



CIG: 6341735546 CUP: D56G15000660009

Nell'ambito del progetto **PROMETEO 4.0** finanziato dalla Regione Toscana con il contributo del **Fondo Sociale Europeo**, le agenzie SMILE Toscana, IAL Toscana ed ENFAP Toscana, partner dell'ATI di progetto, informano che sarà attivato il seguente corso:

**CC.002.0 -LA COMUNICAZIONE EFFICACE- 24 ore**

**(Competenze chiave: Comunicazione nella Madrelingua)**

**Finalità:** L'iter corsuale intende dotare i corsisti di consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace anche in un contesto lavorativo od in funzione di un eventuale colloquio di lavoro.

**Destinatari:** il corso si rivolge a tutti gli utenti degli sportelli **PROMETEO 4.0**: tutte le lavoratrici/lavoratori non in possesso di un contratto di lavoro a tempo indeterminato; a tutte le lavoratrici/lavoratori che si trovano nelle seguenti situazioni di crisi aziendale: cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga e contratto di solidarietà; beneficiari di politiche passive collegate a indennità di partecipazione a politiche attive.

**Priorità di accesso** Nessuna priorità prevista **Requisiti in ingresso:** Per l'utenza straniera: essere in possesso di una conoscenza non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue della lingua italiana orale e scritta.

**N° Allievi: minimo 6 massimo 20**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CONOSCENZE</b> | Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reportazione sui social. La comunicazione scritta. |
| <b>CAPACITA'</b>  | Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto, di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione - reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro                        |

**UNITA' FORMATIVE:**

| UF                                             | CONTENUTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UF1: GRAMMATICA DI BASE - CONVERSAZIONE</b> | UF 1 - Elementi di comunicazione efficace - 18h<br>UF 1 - Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. La comunicazione scritta. La comunicazione-promozione di sé attraverso i social - 18h |
| <b>UF2: IL COLLOQUIO DI LAVORO</b>             | UF 2: Il colloquio di lavoro - 6h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Prove per le verifiche apprendimento:** test a risposta multipla. Prova orale

**Attestazione rilasciata:** Attestato di frequenza a fronte della partecipazione ad almeno il 70% del monte orario complessivo.

**Sedi del corso:** Livorno - Via Conte Luigi Cadorna, 9. (Il corso è attivabile anche su Cecina e Piombino).

**Sedi sportelli PROMETEO 4.0:** **LIVORNO:** Via G. Ciardi, 8 MAR. 15,00/18,00 MER. 9,00/12,00 GIO. 9,00/12,00; **ROSIGNANO:** Via G. Amendola, 7 LUN. 9,30/12,30 MERC. 15,00/18,00 VEN. 9,30/12,30; **LIVORNO:** Via Conte Luigi Cadorna n. 9 LUN. 15,00/18,00 MER. 9,00/12,00 VEN. 09,00/12,00; **PIOMBINO:** Via P. Gori, 3 LUN. 10,00/13,00 MER. 15,00/18,00 GIO. 15,00/18,00; **LIVORNO:** Via Goldoni 73 LUN. 15,00/18,00 GIO. 09,00/12,00 VEN. 15,00/18,00.

**Contatti :** [orientam.sport.li1@smiletoscana.it](mailto:orientam.sport.li1@smiletoscana.it) - [o.provinciali@ialtoscana.it](mailto:o.provinciali@ialtoscana.it) - [orientamento.li@enfap-toscana.org](mailto:orientamento.li@enfap-toscana.org)

Tel. 0586/228462 – 0586/895302 – 055/7327600

[www.prometeo4-0.regione.toscana.it/corsi-attivi/](http://www.prometeo4-0.regione.toscana.it/corsi-attivi/)

**Periodo di svolgimento:** Marzo-Maggio 2019

**Scadenza iscrizioni:** 11 Marzo 2019

**Modalità di iscrizione:** le domande di iscrizione debitamente compilate e sottoscritte - copia di un documento di identità in corso di validità, possono essere consegnate presso gli sportelli **PROMETEO 4.0** della provincia di svolgimento del corso.

**IL CORSO, FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E' COMPLETAMENTE GRATUITO - LA FREQUENZA E' OBBLIGATORIA**