

SERVIZI DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE DESTINATI A LAVORATORI CON RAPPORTI DI LAVORO PROVVISORI E SALTUARI E LAVORATORI COINVOLTI IN SITUAZIONI DI CRISI

**CIG: 6341735546 CUP: D56G15000660009**

**PIANO FORMATIVO ANNUALE 2019**

**CATALOGO FORMATIVO PISA**

|                                                                                                                   |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1 INDICE</b>                                                                                                   | <b>pag. 2</b>  |
| <b>2 CORSI COMPETENZE CHIAVE</b>                                                                                  | <b>pag. 7</b>  |
| <b>2.1 COMPETENZA CHIAVE N° 1 - COMUNICAZIONE nella MADRELINGUA</b>                                               | <b>pag. 8</b>  |
| 2.1.1 Cod. CC.0010.0 - PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO E SOTTOPORSI ALLA SELEZIONE                                    | pag.9          |
| 2.1.2 Cod. CC.002.0 - LA COMUNICAZIONE EFFICACE                                                                   | pag.10         |
| 2.1.3 Cod. CC.003.0 - PARLARE IN PUBBLICO                                                                         | pag.11         |
| <b>2.2 COMPETENZA CHIAVE N° 2 - COMUNICAZIONE nelle LINGUE STRANIERE</b>                                          | <b>pag. 12</b> |
| 2.2.1 Cod. CC.004.0 - INGLESE LIVELLO BASE LIV. A2                                                                | pag.13         |
| 2.2.2 Cod. CC.004.P - INGLESE LIVELLO BASE LIV. A2                                                                | pag.14         |
| 2.2.3 Cod. CC.005.0 - INGLESE LIVELLO INTERMEDIO LIV. B1                                                          | pag.15         |
| 2.2.4 Cod. CC.006.0 - INGLESE LIVELLO AVANZATO LIV. B2                                                            | pag.16         |
| 2.2.5 Cod. CC.007.0 - TEDESCO LIVELLO BASE LIV. A2                                                                | pag.17         |
| 2.2.6 Cod. CC.008.0 - ITALIANO PER STRANIERI LIV. A2                                                              | pag.18         |
| 2.2.7 Cod. CC.008.P - ITALIANO PER STRANIERI LIV. A2                                                              | pag.19         |
| 2.2.8 Cod. CC.009.0 - CINESE LIVELLO ELEMENTARE LIV. A1                                                           | pag.20         |
| 2.2.9 Cod. CC.010.0 - RUSSO LIVELLO ELEMENTARE LIV. A1                                                            | pag.21         |
| 2.2.10 Cod. CC.011.0 - PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE LIV. B2                            | pag.22         |
| <b>2.3 COMPETENZA CHIAVE N° 3 – COMPETENZA MATEMATICA e COMPETENZE di BASE in CAMPO SCIENTIFICO e TECNOLOGICO</b> | <b>pag.23</b>  |
| 2.3.1 Cod. CC.012.0 - TEST LOGICO/MATEMATICI                                                                      | pag.24         |
| <b>2.4 COMPETENZA CHIAVE N° 5 – IMPARARE ad IMPARARE</b>                                                          | <b>pag.25</b>  |
| 2.4.1 Cod. CC.016.0 – RIQUALIFICARSI NEL MERCATO DEL LAVORO E LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO                        | pag.26         |
| 2.4.2 Cod. CC.018.0 – IL SETTORE LOGISTICO IN TOSCANA                                                             | pag.27         |
| 2.4.3 Cod. CC.019.0 – IL SETTORE NAUTICO IN TOSCANA                                                               | pag.28         |
| 2.4.4 Cod. CC.021.0 – IL SETTORE MODA-PELLETTERIA IN TOSCANA                                                      | pag.29         |

|                                                     |        |
|-----------------------------------------------------|--------|
| 2.4.5 Cod. CC.022.0 – IL SETTORE TURISMO IN TOSCANA | pag.30 |
| 2.4.6 Cod. CC.023.0 – IL SETTORE CULTURA IN TOSCANA | pag.31 |
| 2.4.7 Cod. CC.024.0 – IL SETTORE LAPIDEO IN TOSCANA | pag.32 |

## **2.5 COMPETENZA CHIAVE N° 6 - COMPETENZE SOCIALI E CIVICHE** **pag.33**

|                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.5.1 Cod. CC.027.0 – CONTRATTI DI LAVORO E BUSTA PAGA                       | pag.34 |
| 2.5.2 Cod. CC.028.0 – LO STATUTO DEI LAVORATORI-DIRITTI E DOVERI             | pag.35 |
| 2.5.3 Cod. CC.029.0 – AZIONI A SOSTEGNO DEI LAVORATORI, PREVIDENZA E TFR     | pag.36 |
| 2.5.4 Cod. CC.030.0 – DIRITTI E DOVERI DEL LAVORO DOMESTICO (COLF E BADANTI) | pag.37 |
| 2.5.5 Cod. CC.031.0 – CITTADINANZA ATTIVA E PARI OPPORTUNITA'                | pag.38 |

## **2.6 COMPETENZA CHIAVE N° 7 - SPIRITO DI INIZIATIVA E IMPRENDITORIALITA'** **pag.39**

|                                                                        |        |
|------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.6.1 Cod. CC.032.0 – IL MERCATO DEL LAVORO E LE PARI OPPORTUNITA'     | pag.40 |
| 2.6.2 Cod. CC.033.0 – ASPETTI FISCALI NELLA GESTIONE DELLA PARTITA IVA | pag.41 |
| 2.6.3 Cod. CC.034.0 – COME METTERSI IN PROPRIO                         | pag.42 |
| 2.6.4 Cod. CC.035.0 – BUSINESS PLAN                                    | pag.43 |
| 2.6.5 Cod. CC.036.0 – I SETTORI PRODUTTIVI IN TOSCANA                  | pag.44 |
| 2.6.6 Cod. CC.037.0 – NUOVE NORMATIVE SULL'IMPRENDITORIA GIOVANILE     | pag.45 |

## **2.7 COMPETENZA CHIAVE N° 8 - CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALE** **pag.46**

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 2.7.1 Cod. CC.038.0 – SELF EMPOWERMENT               | pag.47 |
| 2.7.2 Cod. CC.039.0 – CULTURA ITALIANA PER STRANIERI | pag.48 |

# **3 CORSI COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI** **pag. 49**

## **3.1 Settore: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA e PESCA** **pag.50**

|                                                                                         |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3.1.1 Cod. AP.001.0 - TOOLKIT PER LA GESTIONE DEL PIANO DI AUTOCONTROLLO                | pag.51        |
| <b>3.1.2 Cod. AP.002.P - MANUTENZIONE DEL VERDE E CENNI DI POTATURA – CORSO TEORICO</b> | <b>pag.52</b> |
| 3.1.3 Cod. AP.003.0 - MARKETING PER L'AGRIBUSINESS                                      | pag.53        |
| 3.1.4 Cod. AP.004.0 - L'AGRIBUSINESS IN TOSCANA                                         | pag.54        |

|                                                                                                            |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3.1.5 Cod. AP.005.0 - PREPARAZIONE DEL PESCATO                                                             | pag.55        |
| <b>3.2 Settore: ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE</b>                                     | <b>pag.56</b> |
| 3.2.1 Cod. AP.006.0 - GESTIONALE D'ALBERGO                                                                 | pag.57        |
| 3.2.2 Cod. AP.007.0 - LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA BUONA ACCOGLIENZA NEGLI ALBERGHI ED ESERCIZI PUBBLICI | pag.58        |
| 3.2.3 Cod. AP.007.P - LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA BUONA ACCOGLIENZA NEGLI ALBERGHI ED ESERCIZI PUBBLICI | pag.59        |
| 3.2.4 Cod. AP.008.0 - COMUNICAZIONE DI SALA E BAR                                                          | pag.60        |
| 3.2.5 Cod. AP.009.0 - PREPARAZIONE COCKTAIL E APERITIVI                                                    | pag.61        |
| <b>3.3 Settore: ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE</b>                                                      | <b>pag.62</b> |
| 3.3.1 Cod. AP.010.0 - PREPARAZIONE DI PIATTI PER ANZIANI                                                   | pag.63        |
| <b>3.4 Settore: ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>                                                                   | <b>pag.64</b> |
| 3.4.1 Cod. AP.011.0 - PAGHE E CONTRIBUTI                                                                   | pag.65        |
| 3.4.2 Cod. AP.011.P - PAGHE E CONTRIBUTI                                                                   | pag.66        |
| 3.4.3 Cod. AP.012.0 - CONTABILITA' GENERALE                                                                | pag.67        |
| 3.4.4 Cod. AP.012.P - CONTABILITA' GENERALE                                                                | pag.68        |
| <b>3.5 Settore: COMMERCIO</b>                                                                              | <b>pag.69</b> |
| 3.5.1 Cod. AP.015.0 - COMUNICAZIONE DI VENDITA                                                             | pag.70        |
| 3.5.2 Cod. AP.015.P- COMUNICAZIONE DI VENDITA                                                              | pag.71        |
| 3.5.3 Cod. AP.016.0 - GESTIONE DELLE RELAZIONI COMMERCIALI                                                 | pag.72        |
| 3.5.4 Cod. AP.017.0 - ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE                                                         | pag.73        |
| <b>3.6 Settore: CONFEZIONE DI ARTICOLI DI ABBIGLIAMENTO; CONFEZIONE DI ARTICOLI IN PELLE E PELLICCIA</b>   | <b>pag.74</b> |
| 3.6.1 Cod. AP.018.0 - TECNICHE DI CONFEZIONAMENTO                                                          | pag.75        |
| <b>3.7 Settore: CONTABILITA' E FINANZA</b>                                                                 | <b>pag.76</b> |
| 3.7.1 Cod. AP.020.0 - CONTABILITA' GENERALE LIVELLO AVANZATO                                               | pag.77        |
| 3.7.2 Cod. AP.021.0 - PRATICHE AMMINISTRATIVE DI BASE                                                      | pag.78        |
| 3.7.3 Cod. AP.022.0 - IMPORT-EXPORT: LA GESTIONE AMMINISTRATIVA E FISCALE DELLE VENDITE INTERNAZIONALI     | pag.79        |

|                                                                                                                                                   |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.7.4 Cod. AP.023.0 - DAL CONTROLLO DI GESTIONE AL CONTROLLO STRATEGICO                                                                           | pag.80         |
| <b>3.8 Settore: COSTRUZIONI</b>                                                                                                                   | <b>pag.81</b>  |
| 3.8.1 Cod. AP.024.0 - ELEMENTI TEORICI DELLA DECORAZIONE MURALE                                                                                   | pag.82         |
| <b>3.9 Settore: ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE</b>                                                                                      | <b>pag.83</b>  |
| 3.9.1 Cod. AP.025.0 -MARKETING APPLICATO ALLA FILIERA DEL MARMO                                                                                   | pag.84         |
| <b>3.10 Settore: FABBRICAZIONE DI COMPUTER E PRODOTTI DI ELETTRONICA E OTTICA; APPARECCHI ELETTRONICI, APPARECCHI DI MISURAZIONE E DI OROLOGI</b> | <b>pag.85</b>  |
| 3.10.1 Cod. AP.026.0 -SICUREZZA DELLE RETI INFORMATICHE                                                                                           | pag.86         |
| <b>3.11 Settore: GESTIONE AZIENDALE</b>                                                                                                           | <b>pag.87</b>  |
| 3.11.1 Cod. AP.028.0 -PIANIFICAZIONE STRATEGICA PER L'EXPORT                                                                                      | pag.88         |
| 3.11.2 Cod. AP.030.0 -TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI                                                                                                  | pag.89         |
| <b>3.12 Settore: NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE</b>                                                               | <b>pag.90</b>  |
| 3.12.1 Cod. AP.034.0 -AGGIORNAMENTO PER GUIDE TURISTICHE                                                                                          | pag.91         |
| 3.12.2 Cod. AP.035.0 -INGLESE PER IL TURISMO                                                                                                      | pag.92         |
| 3.12.3 Cod. AP.035.P -INGLESE PER IL TURISMO                                                                                                      | pag.93         |
| <b>3.13 Settore: SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE</b>                                                                                                 | <b>pag.94</b>  |
| 3.13.1 Cod. AP.036.0 -INTRODUZIONE AL RUOLO DI ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE                                                                     | pag.95         |
| 3.13.2 Cod. AP.036.P -INTRODUZIONE AL RUOLO DI ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE                                                                     | pag.96         |
| 3.13.3 Cod. AP.037.0 -TECNICHE DI ANIMAZIONE SOCIALE                                                                                              | pag.97         |
| <b>3.14 Settore: SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE</b>                                                                                      | <b>pag.98</b>  |
| 3.14.1 Cod. AP.039.0 -PRINCIPI DI MARKETING                                                                                                       | pag.99         |
| 3.14.2 Cod. AP.040.0 -SOCIAL NETWORK PER LE IMPRESE                                                                                               | pag.100/101    |
| <b>3.15 Settore: TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO</b>                                                                                                    | <b>pag.102</b> |
| 3.15.1 Cod. AP.041.0 -GESTIONE DEL MAGAZZINO                                                                                                      | pag.103        |
| 3.15.2 Cod. AP.041.P -GESTIONE DEL MAGAZZINO                                                                                                      | pag.104        |

## **CORSI COMPETENZE CHIAVE**

## COMPETENZA CHIAVE N° 1

### COMUNICAZIONE NELLA MADRELINGUA

#### **Definizione<sup>1</sup>:**

La comunicazione nella madrelingua è la capacità di esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) e di interagire adeguatamente e in modo creativo sul piano linguistico in un'intera gamma di contesti culturali e sociali, quali istruzione e formazione, lavoro, vita domestica e tempo libero.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

La competenza comunicativa risulta dall'acquisizione della madrelingua, che è intrinsecamente connessa con lo sviluppo della capacità cognitiva dell'individuo di interpretare il mondo e relazionarsi con gli altri. La comunicazione nella madrelingua presuppone che una persona sia a conoscenza del vocabolario, della grammatica funzionale e delle funzioni del linguaggio. Ciò comporta una conoscenza dei principali tipi di interazione verbale, di una serie di testi letterari e non letterari, delle principali caratteristiche dei diversi stili e registri del linguaggio nonché della variabilità del linguaggio e della comunicazione in contesti diversi.

Le persone dovrebbero possedere le abilità per comunicare sia oralmente sia per iscritto in tutta una serie di situazioni comunicative e per sorvegliare e adattare la propria comunicazione a seconda di come lo richieda la situazione. Questa competenza comprende anche l'abilità di distinguere e di utilizzare diversi tipi di testi, di cercare, raccogliere ed elaborare informazioni, di usare sussidi e di formulare ed esprimere le argomentazioni in modo convincente e appropriato al contesto, sia oralmente sia per iscritto.

Un atteggiamento positivo nei confronti della comunicazione nella madrelingua comporta la disponibilità a un dialogo critico e costruttivo, la consapevolezza delle qualità estetiche e la volontà di perseguirle nonché un interesse a interagire con gli altri. Ciò comporta la consapevolezza dell'impatto della lingua sugli altri e la necessità di capire e usare la lingua in modo positivo e socialmente responsabile.

---

<sup>1</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

## CC.001.0 -PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO E SOTTOPORSI ALLA SELEZIONE

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | L'iter corsuale intende dotare i corsisti di consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace in funzione di un colloquio di lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reputazione sui social. La comunicazione scritta. I criteri utilizzati dalle aziende per il reclutamento di personale.                                                                                                                                                               |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione - reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro. Conoscere le tecniche utilizzate dalle aziende nel processo di selezione.                                                                                                                                                                                |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-IL COLLOQUIO DI LAVORO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CONTENUTI</b>                      | Le modalità di presentazione ad un colloquio di lavoro,<br>La documentazione da presentare ed il CV,<br>Aspetti psicologici del colloquio: dalla presentazione al colloquio<br>Simulazione del colloquio di lavoro<br>Metodologie e criteri utilizzati nel reclutamento                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Simulazione pratica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEDI</b>                           | <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## CC.002.0 -LA COMUNICAZIONE EFFICACE

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | L'iter corsule intende dotare i corsisti di consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace anche in un contesto lavorativo od in funzione di un eventuale colloquio di lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reputazione sui social. La comunicazione scritta.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto, di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione - reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF 1 - Elementi di comunicazione efficace - 18h UF 2: Il colloquio di lavoro - 6h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ONTENUTI</b>                       | UF 1 - Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. La comunicazione scritta. La comunicazione-promozione di sé attraverso i social - 18h UF 2: il colloquio di lavoro: come affrontarlo efficacemente - simulazioni - 6h                                                                                                                         |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEDI</b>                           | <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### CC.003.0 -PARLARE IN PUBBLICO

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo dell'iter corsuale è dotare i corsisti di consapevolezza e competenze comunicative funzionali ad esperienze di public speaking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Comunicazione verbale, non verbale e para verbale. La dialettica ed il parlare in pubblico. Il controllo dell'ansia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Saper comunicare in pubblico avvalendosi di competenze comunicative (verbale - non verbale - para verbale) e di capacità di dialettica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF 1 - Tecniche di public speaking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF 1 - Comunicazione verbale, non verbale e para verbale. La tradizione retorica: inventio- dispositio - elocutio - actio - memoria. Il controllo dell'ansia - 12h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEDI</b>                           | <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## COMPETENZA CHIAVE N° 2

### COMUNICAZIONE NELLE LINGUE STRANIERE

#### **Definizione<sup>2</sup>:**

La comunicazione nelle lingue straniere condivide essenzialmente le principali abilità richieste per la comunicazione nella madrelingua: essa si basa sulla capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta — comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta — in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali — istruzione e formazione, lavoro, casa, tempo libero — a seconda dei desideri o delle esigenze individuali. La comunicazione nelle lingue straniere richiede anche abilità quali la mediazione e la comprensione interculturale. Il livello di padronanza di un individuo varia inevitabilmente tra le quattro dimensioni (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) e tra le diverse lingue e a seconda del suo background sociale e culturale, del suo ambiente e delle sue esigenze e/o dei suoi interessi.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

La competenza in lingue straniere richiede la conoscenza del vocabolario e della grammatica funzionale e una consapevolezza dei principali tipi di interazione verbale e dei registri del linguaggio. È importante anche la conoscenza delle convenzioni sociali, dell'aspetto culturale e della variabilità dei linguaggi.

Le abilità essenziali per la comunicazione in lingue straniere consistono nella capacità di comprendere messaggi di iniziare, sostenere e concludere conversazioni e di leggere, comprendere e produrre testi appropriati alle esigenze individuali. Le persone dovrebbero essere anche in grado di usare adeguatamente i sussidi e di imparare le lingue anche in modo informale nel contesto dell'apprendimento permanente.

Un atteggiamento positivo comporta l'apprezzamento della diversità culturale nonché l'interesse e la curiosità per le lingue e la comunicazione interculturale.

---

<sup>2</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

## CC.004.0 - INGLESE LIVELLO BASE LIV. A2

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| FINALITA'                      | Il corso si pone l'obiettivo di impartire conoscenze linguistiche di base (liv. A2) di lingua inglese contestualizzate allo scenario professionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Conoscenza della lingua inglese liv. A1. Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| CONOSCENZE                     | Principale terminologia comune in lingua inglese<br>Verbi irregolari ed irregolari Principali regole grammaticali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CAPACITA'                      | Comprendere e usare espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto; Presentare se stesso/a e gli altri e fare domande e rispondere su particolari personali, come ad esempio dove abita, le persone che conosce e le cose che possiede Interagire in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare.                                                                                                                                                                                      |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: GRAMMATICA DI BASE-CONVERSAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| CONTENUTI                      | Inglese Liv. A2: Verbi ausiliari: to be, to have, verbi modali : can, could would, may , must , mustn't,tempi verbali: presente semplice e suo uso; present continuous e suo significato, forme verbali: affermativo, interrogativo e negativo, imperativo, genitivo sassone, Verbi che non hanno la continuous form, Present perfect e present perfect continuous, Simple past e past continuous, Futuro: going to, What (+ noun), How many, how often, how long, why, whose, Forma comparativa e superlativa (regolare e irregolare), Connection: and, but, or, when, where, because. |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza Liv. A2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SEDI                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div>                   |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## CC.004.P - INGLESE LIVELLO BASE LIV. A2

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| FINALITA'                      | Il corso si pone l'obiettivo di impartire conoscenze linguistiche di base (liv. A2) di lingua inglese contestualizzate allo scenario professionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Conoscenza della lingua inglese liv. A1. Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONOSCENZE                     | Principale terminologia comune in lingua inglese<br>Verbi irregolari ed irregolari Principali regole grammaticali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CAPACITA'                      | Comprendere e usare espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto; Presentare se stesso/a e gli altri e fare domande e rispondere su particolari personali, come ad esempio dove abita, le persone che conosce e le cose che possiede<br>Interagire in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare.                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: GRAMMATICA DI BASE-CONVERSAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONTENUTI                      | Inglese Liv. A2: Verbi ausiliari: to be, to have, verbi modali : can, could would, may , must , mustn't, tempi verbali: presente semplice e suo uso; present continuous e suo significato, forme verbali: affermativo, interrogativo e negativo, imperativo, genitivo sassone, Verbi che non hanno la continuous form, Present perfect e present perfect continuous, Simple past e past continuous, Futuro: going to, What (+ noun), How many, how often, how long, why, whose, Forma comparativa e superlativa (regolare e irregolare), Connection: and, but, or, when, where, because. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza Liv. A2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>- Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## CC.005.0 - INGLESE LIVELLO INTERMEDIO LIV. B1

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| FINALITA'                      | Il corso si pone l'obiettivo di impartire conoscenze linguistiche intermedie (Liv. B1) di lingua inglese contestualizzate allo scenario professionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Conoscenza della lingua inglese liv. A2. Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| CONOSCENZE                     | tecniche di redazione di testi in merito ad argomenti familiari o di interesse personale tecniche di comprensione orale Regole Fonetiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CAPACITA'                      | Comprendere i punti chiave di argomenti familiari che riguardano la sfera dei suoi interessi, lavoro, tempo libero ecc, purché l'interlocutore utilizzi un linguaggio chiaro con pronuncia standard<br>Muoversi con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi mentre viaggia nel paese in cui si parla la lingua. Produrre un testo semplice relativo ad argomenti che siano familiari o di interesse personale<br>Descrivere esperienze ed avvenimenti, sogni, speranze ed ambizioni e spiegare brevemente le ragioni delle sue opinioni e dei suoi progetti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: GRAMMATICA INTERMEDIA, LETTURA, CONVERSAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| CONTENUTI                      | LIV. B1: Past perfect simple: usato nelle narrazioni e nel discorso indiretto.<br>Futuro: going to, con il present continuous e il present simple, con will, shall per esprimere offerte e promesse. Connettori: and, but, or, either..or, when, while, until, before, after, as soon as, where, because, since, as, for, so that, so, so...that, such...that, if, unless, although, while.Preposizioni: location, time, direction, instrument, uso di like, as, due to, owing to, ecc.Prepositional phrases: at the beginnig of, by means of ecc.Preposizioni che precedono nomi e aggettivi: by car, for sale, at last ecc. Forma passiva: presente e passato; preposizioni con verbi al passivo. Discorso indiretto: cambiamento del tempo verbale, domande e verbi modali nel discorso indiretto. Infinito (con e senza to): verbi seguiti da infinito, verbi seguiti da infinito senza il to. Gerundio: dopo verbi e preposizioni, come soggetto e oggetto; verbi seguiti da gerundio, the perfect e passive gerundVerbi + oggetto + infinito dei verbi give, take, send, bring, show + direct/ indirect object. Il congiuntivo presente e passato. Condizionale: condizionale presente forma e uso. Conditional sentences: type 0: cause and effect, type 1: probable , type 2: hypothetical. Frasi condizionali nel discorso indiretto. Phrasal verbs /verbs with preposition Argomenti trattati Testi presi da quotidiani, settimanali o brani dal libro di testo, da cui trarre informazioni dettagliate. Composition topic: lettere, articoli, rapporti, riassunti e temi.<br>Lettura di testi di diverso genere (articoli, brani tratti da guide, manuali, brochures, narrativa ecc.). |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza Liv. B1 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SEDI                           | <div>           Firenze:<br/>           - Via V. Corcos, 15 50142- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/>           Grosseto:<br/>           -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/>           - Via Palestro, 17 58100<br/>           Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100         </div> <div>           Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/>           Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/>           Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/>           Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/>           Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/>           Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/>           Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100         </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## CC.006.0 - INGLESE LIVELLO AVANZATO LIV. B2

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il corso si pone l'obiettivo di impartire conoscenze linguistiche avanzate di lingua inglese contestualizzate allo scenario professionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Conoscenza della lingua inglese Liv. B1. Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | tecniche di redazione di testi in merito ad argomenti familiari o di interesse personale<br>tecniche di comprensione orale Regole Fonetiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Capire in maniera ottimale la lingua in qualsiasi contesto comunicativo, anche discorsi complessi. Comprendere con facilità tutte le forme di lingua scritta, dagli articoli di giornale a testi teorici strutturalmente o linguisticamente complessi. Partecipare a qualsiasi conversazione, anche con espressioni idiomatiche e colloquiali. Riuscire a formulare lo stesso concetto in diverse modalità, in base all'interlocutore che hai davanti. Scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Produrre articoli, lettere e anche relazioni complesse, riuscendo a supportare il contenuto con una struttura logica efficace. Riuscire a scrivere riassunti e recensioni di testi specialistici e opere letterarie complesse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: LETTURA, CONVERSAZIONE E REDAZIONE TESTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CONTENUTI</b>                      | Liv. B2: Past perfect simple: usato nelle narrazioni e nel discorso indiretto.<br>Futuro: going to, con il present continuous e il present simple, con will, shall per esprimere offerte e promesse. Connettori: and, but, or, either..or, when, while, until, before, after, as soon as, where, because, since, as, for, so that, so, so...that, such...that, if, unless, although, while. Preposizioni: location, time, direction, instrument, uso di like, as, due to, owing to, ecc. Prepositional phrases: at the beginning of, by means of ecc. Preposizioni che precedono nomi e aggettivi: by car, for sale, at last ecc. Forma passiva: presente e passato; preposizioni con verbi al passivo. Discorso indiretto: cambiamento del tempo verbale, domande e verbi modali nel discorso indiretto. Infinito (con e senza to): verbi seguiti da infinito, verbi seguiti da infinito senza il to. Gerundio: dopo verbi e preposizioni, come soggetto e oggetto; verbi seguiti da gerundio, the perfect e passive gerund Verbi + oggetto + infinito dei verbi give, take, send, bring, show + direct/ indirect object. Il congiuntivo presente e passato. Condizionale: condizionale presente forma e uso. Conditional sentences: type 0: cause and effect, type 1: probable , type 2: hypothetical. Frasi condizionali nel discorso indiretto. Phrasal verbs /verbs with preposition Argomenti trattati. Testi presi da quotidiani, settimanali o brani dal libro di testo, da cui trarre informazioni dettagliate. Composition topic: lettere, articoli, rapporti, riassunti e temi. Lettura di testi di diverso genere (articoli, brani tratti da guide, manuali, brochures, narrativa ecc.). |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza Liv. B2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze: - Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto: -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100<br/> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100 </div> <div> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## CC.007.0 - TEDESCO LIVELLO BASE LIV. A2

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il corso si pone l'obiettivo di impartire conoscenze linguistiche di base di lingua tedesca contestualizzate allo scenario professionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Conoscenza della lingua tedesca Liv. A1. Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Principale terminologia comune in lingua tedesca<br>Verbi irregolari ed irregolari<br>Principali regole grammaticali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Comprendere e usare espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto; Presentare se stesso/a e gli altri e fare domande e rispondere su particolari personali, come ad esempio dove abita, le persone che conosce e le cose che possiede<br>Interagire in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: LETTURA, CONVERSAZIONE E REDAZIONE TESTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CONTENUTI</b>                      | LIV. A2: · il genere dei sostantivi e delle parole composte;<br>· i casi (nominativo, accusativo, genitivo e dativo); l'articolo determinativo e indeterminativo;<br>· il plurale dei sostantivi; le particelle interrogative (WER, WIE, WO, WOHN, WOHER, WANN, WIE VIELE); la negazione NICHT/KEIN; gli aggettivi e i pronomi (numerali cardinali e ordinali, dimostrativi, possessivi); le preposizioni che reggono l'accusativo, il dativo e il genitivo; i verbi deboli, forti e misti e i modali al tempo presente, passato, passato prossimo e trapassato prossimo;<br>· l'imperativo e la forma di cortesia;<br>· i verbi di posizione;<br>· ES GIBT.<br>Argomenti:<br>· presentazione personale; i membri della famiglia; indicazioni stradali; acquisti; tempo libero (hobby, viaggi, attività sportive,...); moda; scuola; cibi e bevande (paragoni tra Italia e Germania); festività (Natale, S. Silvestro, Pasqua,...con paragoni tra Italia e Germania) |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza Liv. A2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SEDI</b>                           | <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> - Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## CC.008.0 -ITALIANO PER STRANIERI LIV. A2

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>FINALITA'</b>                      | La finalità del percorso formativo è quella di apprendere la lingua italiana (Liv. A2) per poter espletare le funzioni quotidiane da parte di cittadini stranieri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Sarà data priorità ai soggetti che dimostrano il livello più basso di conoscenza della lingua italiana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | NESSUNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | conoscenza del vocabolario e della grammatica funzionale e una consapevolezza dei principali tipi di interazione verbale e dei registri del linguaggio. È importante anche la conoscenza delle convenzioni sociali, dell'aspetto culturale e della variabilità dei linguaggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CAPACITA'</b>                      | capacità di comprendere messaggi di iniziare, sostenere e concludere conversazioni e di leggere, comprendere e produrre testi appropriati alle esigenze individuali. Le persone dovrebbero essere anche in grado di usare adeguatamente i sussidi e di imparare le lingue anche in modo informale nel contesto dell'apprendimento permanente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1 GRAMMATICA DI BASE UF2 CULTURA DEL TERRITORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CONTENUTI</b>                      | <p>Liv. A2:</p> <p>UF1-Acquisizione della struttura della frase con le sue espansioni, Uso dei verbi all'indicativo: presente, passato prossimo, imperfetto, futuro, Uso della forma riflessiva e del condizionale, Utilizzo dei pronomi diretti e indiretti, Raggiungimento di una competenza linguistica che consenta di capire e di farsi capire in varie situazioni, non solo legate al quotidiano, automatizzazione delle strutture grammaticali e sintattiche che sono alla base della nostra lingua, uso dei verbi all'indicativo (escluso il passato remoto), al condizionale, all'imperativo, utilizzo dei pronomi accoppiati.</p> <p>UF2-Cenni storici provinciali, il tessuto sociale e discussione sulle differenze tra i vari paesi di origine. Cibi, tradizioni e cultura del territorio provinciale. L'arte e personaggi famosi del territorio. Caratteristiche geografiche e culturali della provincia di riferimento.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza Liv. A2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEDI</b>                           | <p>Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via V. Corcos, 15 50142</li> <li>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze</li> <li>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze</li> </ul> <p>Grosseto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100</li> <li>- Via Palestro, 17 58100</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100</p> <p>Siena – Via Garibaldi, 70 53100</p> <p>Massa – Via Simon Musico, 8 54100</p> <p>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100</p> <p>Lucca – Via Puccini, 1780 55100</p> <p>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122</p> <p>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100</p> <p>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100</p> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## CC.008.P -ITALIANO PER STRANIERI LIV. A2

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | <b>20</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>FINALITA'</b>                      | La finalità del percorso formativo è quella di apprendere la lingua italiana (Liv. A2) per poter espletare le funzioni quotidiane da parte di cittadini stranieri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli PROMETEO 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Sarà data priorità ai soggetti che dimostrano il livello più basso di conoscenza della lingua italiana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | NESSUNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | conoscenza del vocabolario e della grammatica funzionale e una consapevolezza dei principali tipi di interazione verbale e dei registri del linguaggio. È importante anche la conoscenza delle convenzioni sociali, dell'aspetto culturale e della variabilità dei linguaggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CAPACITA'</b>                      | capacità di comprendere messaggi di iniziare, sostenere e concludere conversazioni e di leggere, comprendere e produrre testi appropriati alle esigenze individuali. Le persone dovrebbero essere anche in grado di usare adeguatamente i sussidi e di imparare le lingue anche in modo informale nel contesto dell'apprendimento permanente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1 GRAMMATICA DI BASE UF2 CULTURA DEL TERRITORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>CONTENUTI</b>                      | <p>Liv. A2:</p> <p>UF1-Acquisizione della struttura della frase con le sue espansioni, Uso dei verbi all'indicativo: presente, passato prossimo, imperfetto, futuro, Uso della forma riflessiva e del condizionale, Utilizzo dei pronomi diretti e indiretti, Raggiungimento di una competenza linguistica che consenta di capire e di farsi capire in varie situazioni, non solo legate al quotidiano, automatizzazione delle strutture grammaticali e sintattiche che sono alla base della nostra lingua, uso dei verbi all'indicativo (escluso il passato remoto), al condizionale, all'imperativo, utilizzo dei pronomi accoppiati.</p> <p>UF2-Cenni storici provinciali, il tessuto sociale e discussione sulle differenze tra i vari paesi di origine. Cibi, tradizioni e cultura del territorio provinciale. L'arte e personaggi famosi del territorio. Caratteristiche geografiche e culturali della provincia di riferimento.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza Liv. A2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEDI</b>                           | <p>Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via V. Corcos, 15 50142</li> <li>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze</li> <li>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze</li> </ul> <p>Grosseto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100</li> <li>- Via Palestro, 17 58100</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100</p> <p>Siena – Via Garibaldi, 70 53100</p> <p>Massa – Via Simon Musico, 8 54100</p> <p>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100</p> <p>Lucca – Via Puccini, 1780 55100</p> <p>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122</p> <p>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100</p> <p>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100</p> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### CC.009.0 - CINESE LIVELLO ELEMENTARE LIV. A1

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | La finalità del corso è quella di iniziare a prendere confidenza con la lingua cinese Liv. A1, culturalmente e grammaticalmente molto distante dalle lingue occidentali.DESTINATARI                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Principale terminologia comune in lingua cinese, Principali regole grammaticali, costruzione della frase                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Comprendere e usare espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto;<br>Presentare se stesso/a e gli altri e fare domande e rispondere su particolari personali, come ad esempio dove abita, le persone che conosce e le cose che possiede Interagire in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-CENNI DI CULTURA CINESE<br>UF2-APPROCCIO ALLA LINGUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONTENUTI</b>                      | LIV. A1<br>UF1-Cenni storici della cultura cinese: principali differenze culturali<br>UF2--Esercizi di pronuncia/elementi<br>- Esercizi di scrittura/lessico di base<br>-Pratica e memorizzazione/ascolto                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza Liv. A1 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                        | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## CC.010.0 - RUSSO LIVELLO ELEMENTARE LIV. A1

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| FINALITA'                      | Il percorso formativo ha lo scopo di far apprendere i rudimenti della lingua russa Liv. A1, focalizzando la didattica sugli aspetti della lingua spendibili nei contesti professionali, nell'ottica dell'apprendimento di nuove lingue in linea con i nuovi scenari economici europei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONOSCENZE                     | Principale terminologia comune in lingua russa<br>Verbi irregolari ed irregolari<br>Principali regole grammaticali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CAPACITA'                      | Comprendere e usare espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto;<br>Presentare se stesso/a e gli altri e fare domande e rispondere su particolari personali, come ad esempio dove abita, le persone che conosce e le cose che possiede<br>Interagire in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-GRAMMATICA ED ESPRESSIONI DI BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONTENUTI                      | Grammatica<br>caratteristiche della lingua russa. L'alfabeto cirillico russo. Fonetica: vocali, consonanti, riduzione.<br>i casi: nominativo, genitivo, dativo, accusativo, strumentale, prepositivo, declinazione singolare e plurale dei sostantivi. Declinazione degli aggettivi, nomi geografici, numeri, pronomi: pronomi interrogativi, pronomi personali, pronomi possessivi. Coniugazioni, pPreposizioni, modi verbali: indicativo e imperativo tempi verbali: presente, passato, futuro, verbi imperfettivi e perfettivi<br>Conversazione<br>Salutare, presentare e presentarsi, nazionalità, numeri, prezzi, età, date e ore, la casa, il lavoro, la scuola, il corpo e la salute, il tempo libero, ordinare e acquistare (cibi e bevande, abbigliamento), orientarsi in città (indicazioni stradali), prendere appuntamenti, La lingua scritta cartoline di augurio e di saluto comunicazioni scritte di uso quotidiano, brevi note informative uso del dizionario bilingue |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza Liv. A1 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## CC.011.0 - PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE LIV. B2

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | L'iter corsuale intende dotare i corsisti di consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace in funzione di un colloquio di lavoro. Liv. B2                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reputazione sui social. La comunicazione scritta.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto, di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione - reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro.                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-GESTIONE DEL COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONTENUTI</b>                      | LIV. B2<br>Predisporre e scrivere il CV e la lettera di presentazione in inglese.<br>Presentarsi al colloquio di lavoro.<br>Rispondere alle domande più comuni e frequenti in una job interview e fornire informazioni sul proprio background scolastico e professionale.<br>Utilizzare le tecniche di negoziazione.<br>Simulare il colloquio di lavoro. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza Liv. B2 a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                           | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### COMPETENZA CHIAVE N° 3

#### Competenza matematica e competenze di base in campo scientifico e tecnologico.

##### Definizione<sup>3</sup>:

A- La competenza matematica è l'abilità di sviluppare e applicare il pensiero matematico per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. Partendo da una solida padronanza delle competenze aritmetico-matematiche, l'accento è posto sugli aspetti del processo e dell'attività oltre che su quelli della conoscenza. La competenza matematica comporta, in misura variabile, la capacità e la disponibilità a usare modelli matematici di pensiero (pensiero logico e spaziale) e di presentazione (formule, modelli, costrutti, grafici, carte).

B- La competenza in campo scientifico si riferisce alla capacità e alla disponibilità a usare l'insieme delle conoscenze e delle metodologie possedute per spiegare il mondo che ci circonda sapendo identificare le problematiche e traendo le conclusioni che siano basate su fatti comprovati. La competenza in campo tecnologico è considerata l'applicazione di tale conoscenza e metodologia per dare risposta ai desideri o bisogni avvertiti dagli esseri umani. La competenza in campo scientifico e tecnologico comporta la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e la consapevolezza della responsabilità di ciascun cittadino.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

A- La conoscenza necessaria nel campo della matematica comprende una solida conoscenza del calcolo, delle misure e delle strutture, delle operazioni di base e delle presentazioni matematiche di base, una comprensione dei termini e dei concetti matematici e una consapevolezza dei quesiti cui la matematica può fornire una risposta.

Una persona dovrebbe disporre delle abilità per applicare i principi e processi matematici di base nel contesto quotidiano nella sfera domestica e sul lavoro nonché per seguire e vagliare concatenazioni di argomenti. Una persona dovrebbe essere in grado di svolgere un ragionamento matematico, di cogliere le prove matematiche e di comunicare in linguaggio matematico oltre a saper usare i sussidi appropriati.

Un'attitudine positiva in relazione alla matematica si basa sul rispetto della verità e sulla disponibilità a cercare motivazioni e a determinarne la validità.

B- Per quanto concerne la scienza e tecnologia, la conoscenza essenziale comprende i principi di base del mondo naturale, i concetti, principi e metodi scientifici fondamentali, la tecnologia e i prodotti e processi tecnologici, nonché la comprensione dell'impatto della scienza e della tecnologia sull'ambiente naturale. Queste competenze dovrebbero consentire alle persone di comprendere meglio i progressi, i limiti e i rischi delle teorie e delle applicazioni scientifiche e della tecnologia nella società in senso lato (in relazione alla presa di decisioni, ai valori, alle questioni morali, alla cultura, ecc.).

Le abilità comprendono la capacità di utilizzare e maneggiare strumenti e macchinari tecnologici nonché dati scientifici per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione o conclusione sulla base di dati probanti. Le persone dovrebbero essere anche in grado di riconoscere gli aspetti essenziali dell'indagine scientifica ed essere capaci di comunicare le conclusioni e i ragionamenti afferenti.

Questa competenza comprende un'attitudine di valutazione critica e curiosità, un interesse per questioni etiche e il rispetto sia per la sicurezza sia per la sostenibilità, in particolare per quanto concerne il progresso scientifico e tecnologico in relazione all'individuo, alla famiglia, alla comunità e alle questioni di dimensione globale.

---

<sup>3</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

## CC.012.0 - TEST LOGICO/MATEMATICI

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo dell'attività formativa è quello di aiutare, attraverso esercitazioni pratiche, i corsisti ad effettuare delle prove di concorso/selezione che prevedono il superamento di test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Conoscenza delle tecniche per il superamento dei concorsi/selezioni pubblici e privati attraverso i test di ammissione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Riuscire a svolgere test logico-matematici conoscendo le modalità di funzionamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-TEST LOGICO-MATEMATICI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF1-Finalità e funzionamento di un test logico-matematico<br>Esercitazioni pratiche su test pregressi, suggerimenti e tecniche per affrontare al meglio le esercitazioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## COMPETENZA CHIAVE N° 5

### IMPARARE A IMPARARE

#### **Definizione<sup>4</sup>:**

Imparare a imparare è l'abilità di perseverare nell'apprendimento, di organizzare il proprio apprendimento anche mediante una gestione efficace del tempo e delle informazioni, sia a livello individuale che in gruppo. Questa competenza comprende la consapevolezza del proprio processo di apprendimento e dei propri bisogni, l'identificazione delle opportunità disponibili e la capacità di sormontare gli ostacoli per apprendere in modo efficace. Questa competenza comporta l'acquisizione, l'elaborazione e l'assimilazione di nuove conoscenze e abilità come anche la ricerca e l'uso delle opportunità di orientamento. Il fatto di imparare a imparare fa sì che i discenti prendano le mosse da quanto hanno appreso in precedenza e dalle loro esperienze di vita per usare e applicare conoscenze e abilità in tutta una serie di contesti: a casa, sul lavoro, nell'istruzione e nella formazione. La motivazione e la fiducia sono elementi essenziali perché una persona possa acquisire tale competenza.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

Laddove l'apprendimento è finalizzato a particolari obiettivi lavorativi o di carriera, una persona dovrebbe essere a conoscenza delle competenze, conoscenze, abilità e qualifiche richieste. In tutti i casi imparare a imparare comporta che una persona conosca e comprenda le proprie strategie di apprendimento preferite, i punti di forza e i punti deboli delle proprie abilità e qualifiche e sia in grado di cercare le opportunità di istruzione e formazione e gli strumenti di orientamento e/o sostegno disponibili.

Le abilità per imparare a imparare richiedono anzitutto l'acquisizione delle abilità di base come la lettura, la scrittura e il calcolo e l'uso delle competenze TIC necessarie per un apprendimento ulteriore. A partire da tali competenze una persona dovrebbe essere in grado di acquisire, procurarsi, elaborare e assimilare nuove conoscenze e abilità. Ciò comporta una gestione efficace del proprio apprendimento, della propria carriera e dei propri schemi lavorativi e, in particolare, la capacità di perseverare nell'apprendimento, di concentrarsi per periodi prolungati e di riflettere in modo critico sugli obiettivi e le finalità dell'apprendimento. Una persona dovrebbe essere in grado di consacrare del tempo per apprendere autonomamente e con autodisciplina, ma anche per lavorare in modo collaborativo quale parte del processo di apprendimento, di cogliere i vantaggi che possono derivare da un gruppo eterogeneo e di condividere ciò che ha appreso. Le persone dovrebbero inoltre essere in grado di organizzare il proprio apprendimento, di valutare il proprio lavoro e di cercare consigli, informazioni e sostegno, ove necessario.

Un'attitudine positiva comprende la motivazione e la fiducia per perseverare e riuscire nell'apprendimento lungo tutto l'arco della vita. Un'attitudine ad affrontare i problemi per risolverli serve sia per il processo di apprendimento stesso sia per poter gestire gli ostacoli e il cambiamento. Il desiderio di applicare quanto si è appreso in precedenza e le proprie esperienze di vita nonché la curiosità di cercare nuove opportunità di apprendere e di applicare l'apprendimento in una gamma di contesti della vita sono elementi essenziali di un'attitudine positiva.

---

<sup>4</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)



## CC.016.0 - RIQUALIFICARSI NEL MERCATO DEL LAVORO E LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>FINALITA'</b>                      | Finalità del percorso è dotare i corsisti di un tool kit per la ricerca attiva del lavoro e fornendo gli scenari del mercato del lavoro odierno nonché delle tipologie contrattuali più diffuse. Verrà esaminato il tema del lavoro e dei cambiamenti che lo hanno caratterizzato negli ultimi decenni, soffermandosi sulle competenze oggi maggiormente richieste e sui trend più significativi. Verrà inoltre promosso nei corsisti un iter di autoriflessione, segnalando i canali di informazione esistenti (incluse le relative modalità di fruizione).                                                                                                                                                                    |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Modalità operative per la ricerca attiva del lavoro. I canali di informazione esistenti (incluse le relative modalità di fruizione. La stesura del curriculum e di lettere di auto-candidatura. Modalità di preparazione per affrontare efficacemente un colloquio di lavoro. Elementi di diritto del lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Saper autovalutare le proprie attitudini e competenze, le proprie risorse ed aspettative. Saper redigere ed aggiornare il proprio cv. Saper fruire i canali di informazione esistenti. Sapersi promuovere. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro. Conoscere e saper riconoscere le diverse tipologie contrattuali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF 1 - Tecniche di ricerca attiva del lavoro - 6h UF 2: Gestione del colloquio: 4h UF 3 - Elementi di diritto del lavoro - 2h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF 1 - self evaluation: attitudine e competenze, analisi delle risorse e delle aspettative - scenari del mercato del lavoro - il cv - i servizi al lavoro ed i canali di informazione esistenti - indicazione di alcune strategie operative: 6h UF 2: il colloquio di lavoro: come affrontarlo efficacemente - simulazioni - 4h UF 3 - diritto del lavoro: le diverse tipologie contrattuali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Questionario a risposta multipla chiusa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>SEDI</b>                           | <div>           Firenze:<br/>           - Via V. Corcos, 15 50142<br/>           - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/>           - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/>           Grosseto:<br/>           - Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/>           - Via Palestro, 17 58100<br/>           Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100         </div> <div>           Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/>           Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/>           Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/>           Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/>           Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/>           Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/>           Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100         </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## CC.018.0 - IL SETTORE LOGISTICO IN TOSCANA

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| FINALITA'                      | Obiettivo dell'attività corsuale è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni. Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| DESCRIZIONE ADA                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| N° UC                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| N° FIGURA PROFESSIONALE        | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CONOSCENZE                     | Caratteristiche e tendenze del settore della logistica in Toscana; scenari attuali e previsti per il settore, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento.                                                                                                    |
| CAPACITA'                      | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: LA LOGISTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CONTENUTI                      | tendenze evolutive del settore e principali tendenze occupazionali. I principali processi produttivi; le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti; requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| SEDI                           | <div>           Firenze: Via V. Corcos, 15 50142<br/>           - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/>           - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/>           Grosseto:<br/>           -Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br/>           - Via Palestro, 17 58100<br/>           Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100         </div> <div>           Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/>           Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/>           Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/>           Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/>           Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/>           Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/>           Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100         </div> |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## CC.019.0 - IL SETTORE NAUTICO IN TOSCANA

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo dell'attività corsuale è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni. Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                                       |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DESCRIZIONE ADA</b>                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° UC</b>                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° FIGURA PROFESSIONALE</b>        | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>NOME FIGURA PROFESSIONALE</b>      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Caratteristiche e tendenze del settore nautico in Toscana; scenari attuali e previsti per il settore, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento. |
| <b>CAPACITA'</b>                      | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: LA NAUTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONTENUTI</b>                      | tendenze evolutive del settore e principali tendenze occupazionali, i principali processi produttivi; le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti; requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>SEDI</b>                           | <div> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100<br/> Grosseto:<br/> – Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> – Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100 </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## CC.021.0 - IL SETTORE MODA-PELLETTERIA IN TOSCANA (INIZIATIVA ED IMPRENDITORIALITA')

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo dell'attività corsuale è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                                                 |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESCRIZIONE ADA</b>                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>N° UC</b>                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>N° FIGURA PROFESSIONALE</b>        | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>NOME FIGURA PROFESSIONALE</b>      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Caratteristiche e tendenze del settore moda/pelletteria in Toscana; scenari attuali e previsti per il settore, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento. |
| <b>CAPACITA'</b>                      | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: SISTEMA MODA-PELLETTERIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CONTENUTI</b>                      | tendenze evolutive del settore e principali tendenze occupazionali.<br>i principali processi produttivi;<br>le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti;<br>requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## CC.022.0 - IL SETTORE TURISMO IN TOSCANA

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo dell'attività corsuale è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni. Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                                       |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DESCRIZIONE ADA</b>                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° UC</b>                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° FIGURA PROFESSIONALE</b>        | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>NOME FIGURA PROFESSIONALE</b>      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Caratteristiche e tendenze del settore turismo in Toscana; scenari attuali e previsti per il settore, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento. |
| <b>CAPACITA'</b>                      | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: IL TURISMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONTENUTI</b>                      | tendenze evolutive del settore e principali tendenze occupazionali. i principali processi produttivi; le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti; requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div>                              |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### CC.023.0 - IL SETTORE CULTURA IN TOSCANA

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo dell'attività corsuale è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni. Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                                             |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DESCRIZIONE ADA</b>                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>N° UC</b>                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>N° FIGURA PROFESSIONALE</b>        | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>NOME FIGURA PROFESSIONALE</b>      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Caratteristiche e tendenze del settore della cultura in Toscana; scenari attuali e previsti per il settore, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento. |
| <b>CAPACITA'</b>                      | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: LA CULTURA IN TOSCANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CONTENUTI</b>                      | tendenze evolutive del settore e principali tendenze occupazionali.<br>i principali processi produttivi;<br>le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti;<br>requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>SEDI</b>                           | <div> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100<br/> Grosseto – Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> Firenze Via V. Corcos, 15 50142<br/> Firenze - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> Firenze - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Grosseto – Via Palestro, 17 58100 </div>                                     |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## CC.024.0 - IL SETTORE LAPIDEO IN TOSCANA

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| FINALITA'                      | Obiettivo dell'attività corsuale è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni. Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                                       |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| REQUISITI IN INGRESSO          | almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DESCRIZIONE ADA                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° UC                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° FIGURA PROFESSIONALE        | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONOSCENZE                     | Caratteristiche e tendenze del settore lapideo in Toscana; scenari attuali e previsti per il settore, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento. |
| CAPACITA'                      | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: IL LAPIDEO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CONTENUTI                      | tendenze evolutive del settore e principali tendenze occupazionali.<br>i principali processi produttivi;<br>le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti;<br>requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| SEDI                           | Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## COMPETENZA CHIAVE N° 6

### COMPETENZE SOCIALI E CIVICHE

#### **Definizione<sup>5</sup>:**

Queste includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

A-La competenza sociale è collegata al benessere personale e sociale che richiede la consapevolezza di ciò che gli individui devono fare per conseguire una salute fisica e mentale ottimali, intese anche quali risorse per se stessi, per la propria famiglia e per l'ambiente sociale immediato di appartenenza e la conoscenza del modo in cui uno stile di vita sano vi può contribuire. Per un'efficace partecipazione sociale e interpersonale è essenziale comprendere i codici di comportamento e le maniere generalmente accettati in diversi ambienti e società (ad esempio sul lavoro). È altresì importante conoscere i concetti di base riguardanti gli individui, i gruppi, le organizzazioni del lavoro, la parità e la non discriminazione tra i sessi, la società e la cultura. È essenziale inoltre comprendere le dimensioni multiculturali e socioeconomiche delle società europee e il modo in cui l'identità culturale nazionale interagisce con l'identità europea.

La base comune di questa competenza comprende la capacità di comunicare in modo costruttivo in ambienti diversi, di mostrare tolleranza, di esprimere e di comprendere diversi punti di vista, di negoziare con la capacità di creare fiducia e di essere in consonanza con gli altri. Le persone dovrebbero essere in grado di venire a capo di stress e frustrazioni e di esprimere questi ultimi in modo costruttivo e dovrebbero anche distinguere tra la sfera personale e quella professionale.

La competenza si basa sull'attitudine alla collaborazione, l'assertività e l'integrità. Le persone dovrebbero provare interesse per lo sviluppo socioeconomico e la comunicazione interculturale, e dovrebbero apprezzare la diversità e rispettare gli altri ed essere pronte a superare i pregiudizi e a cercare compromessi.

B- La competenza civica si basa sulla conoscenza dei concetti di democrazia, giustizia, uguaglianza, cittadinanza e diritti civili, anche nella forma in cui essi sono formulati nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea e nelle dichiarazioni internazionali e nella forma in cui sono applicati da diverse istituzioni a livello locale, regionale, nazionale, europeo e internazionale. Essa comprende la conoscenza delle vicende contemporanee nonché dei principali eventi e tendenze nella storia nazionale, europea e mondiale. Si dovrebbe inoltre sviluppare la consapevolezza degli obiettivi, dei valori e delle politiche dei movimenti sociali e politici. È altresì essenziale la conoscenza dell'integrazione europea, nonché delle strutture, dei principali obiettivi e dei valori dell'UE, come pure una consapevolezza delle diversità e delle identità culturali in Europa.

Le abilità in materia di competenza civica riguardano la capacità di impegnarsi in modo efficace con gli altri nella sfera pubblica nonché di mostrare solidarietà e interesse per risolvere i problemi che riguardano la collettività locale e la comunità allargata. Ciò comporta una riflessione critica e creativa e la partecipazione costruttiva alle attività della collettività o del vicinato, come anche la presa di decisioni a tutti i livelli, da quello locale a quello nazionale ed europeo, in particolare mediante il voto.

Il pieno rispetto dei diritti umani, tra cui anche quello dell'uguaglianza quale base per la democrazia, la consapevolezza e la comprensione delle differenze tra sistemi di valori di diversi gruppi religiosi o etnici pongono le basi per un atteggiamento positivo. Ciò significa manifestare sia un senso di appartenenza al luogo in cui si vive, al proprio paese, all'UE e all'Europa in generale e al mondo, sia la disponibilità a partecipare al processo decisionale democratico a tutti i livelli. Vi rientra anche il fatto di dimostrare senso di responsabilità, nonché comprensione e rispetto per i valori condivisi, necessari ad assicurare la coesione della comunità, come il rispetto dei principi democratici. La partecipazione costruttiva comporta anche attività civili, il sostegno alla diversità sociale, alla coesione e allo sviluppo sostenibile e una disponibilità a rispettare i valori e la sfera privata degli altri.

---

<sup>5</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)



## CC.027.0 - CONTRATTI DI LAVORO E BUSTA PAGA

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire delle conoscenze sui contratti di lavoro e per capire come leggere una busta paga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CAPACITA'</b>                      | comprendere i codici di comportamento e le maniere generalmente accettati in diversi ambienti e società (ad esempio sul lavoro)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: CONTRATTI DI LAVORO<br>UF2 BUSTA PAGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF1-Disciplina delle mansioni, contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti, Contratto a tempo determinato, Contratto di somministrazione, Contratto a chiamata, lavoro accessorio, Apprendistato, Part-time<br>UF2-Descrizione della struttura della retribuzione ed elencazione delle sue componenti;<br>Lettura della busta paga; Esercitazione pratica simulatoria di interpretazione e lettura della busta paga, Scomposizione delle voci che generano il documento retributivo                                                                  |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## CC.028.0 - LO STATUTO DEI LAVORATORI-DIRITTI E DOVERI

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il corso ha la finalità di far conoscere ai destinatari i contenuti dello Statuto dei lavoratori e far capire quali sono i diritti e doveri dei lavoratori e del datore di lavoro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CAPACITA'</b>                      | comprendere i codici di comportamento e le maniere generalmente accettati in diversi ambienti e società (ad esempio sul lavoro)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: LO STATUTO DEI LAVORATORI<br>UF 2: DIRITTI E DOVERI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF1-Cenni storici della nascita dello Statuto dei Lavoratori, contenuti salienti<br>UF2-Diritti e doveri del lavoratore Ruoli e funzioni aziendali Aspetti regolamentari del lavoro subordinato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## CC.029.0 - AZIONI A SOSTEGNO DEI LAVORATORI, PREVIDENZA E TFR

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo del corso è quello di conoscere gli strumenti attivi e passivi messi a disposizione nell'ambito delle situazioni di crisi e di precariato. Ulteriore finalità è quella di capire il funzionamento previdenziale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | gestione progettuale proattiva (es.: la capacità di pianificazione, di organizzazione, di gestione, di leadership e di delega, di analisi, di comunicazione, di rendicontazione, di valutazione e di registrazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CAPACITA'</b>                      | comprendere i codici di comportamento e le maniere generalmente accettati in diversi ambienti e società (ad esempio sul lavoro)partecipazione costruttiva alle attività della collettività o del vicinato, come anche la presa di decisioni a tutti i livelli, da quello locale a quello nazionale ed europeo                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1 STRUMENTI DI POLITICHE ATTIVE E PASSIVE<br>UF2: LAVORO E PREVIDENZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CONTENUTI</b>                      | 1-Le funzioni dell'Anpal, gli strumenti a sostegno del reddito (NASPI, DIS-COLL, ASDI). Le politiche attive del lavoro previste dal Jobs act<br>2-PREVIDENZA e TFR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### CC.030.0 - DIRITTI E DOVERI DEL LAVORO DOMESTICO (COLF E BADANTI)

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| FINALITA'                      | Obiettivo del percorso è dotare i corsisti di conoscenze e capacità relativa alla contrattualizzazione di colf e badanti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Sarà data priorità di accesso a chi opera già nel campo del lavoro domestico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CONOSCENZE                     | Il contratto di lavoro colf e badanti, mansioni e livelli, orari, riposi di lavoro, ferie, retribuzione. Lettura della busta paga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CAPACITA'                      | Saper leggere un contratto di assunzione colf e badanti. Saper leggere una busta paga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Il contratto di lavoro colf e badanti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CONTENUTI                      | UF 1 - Il contratto di lavoro colf e badanti, mansioni e livelli, orari, riposi di lavoro, ferie, retribuzione. Lettura della busta paga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SEDI                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### CC.031.0 - CITTADINANZA ATTIVA E PARI OPPORTUNITA'

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| FINALITA'                      | La finalità dell'azione formativa è quella di infondere consapevolezza degli obiettivi, dei valori e delle politiche. Conoscenza dell'integrazione europea, nonché delle strutture, dei principali obiettivi e dei valori dell'UE, come pure una consapevolezza delle diversità e delle identità culturali in Europa                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CONOSCENZE                     | consapevolezza degli obiettivi, dei valori e delle politiche. Conoscenza dell'integrazione europea, nonché delle strutture, dei principali obiettivi e dei valori dell'UE, come pure una consapevolezza delle diversità e delle identità culturali in Europa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CAPACITA'                      | <p>Sapersi muovere nel contesto locale conoscendo le principali normative sui diritti di cittadinanza</p> <p>Saper rispettare le norme e procedure in termini di cittadinanza</p> <p>Far valere i propri diritti di cittadinanza, Saper applicare i concetti di democrazia</p> <p>Saper applicare i diritti di uguaglianza, giustizia e cittadinanza</p> <p>Saper contestualizzare il presente con la storia del contesto locale e nazionale</p> <p>Saper applicare il principi di pari opportunità e comprendere i diritti per il riconoscimento personale dello stesso</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-CITTADINANZA ATTIVA E PARI OPPORTUNITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| CONTENUTI                      | <p>Diritti di cittadinanza</p> <p>Il funzionamento dello Stato, Regioni, Province e Comuni</p> <p>Unione Europea: finalità, compiti e ruolo</p> <p>I principi dell'uguaglianza di genere</p> <p>Le pari opportunità nel sociale e nei luoghi di lavoro</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SEDI                           | <p>Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via V. Corcos, 15 50142</li> <li>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze</li> <li>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze</li> </ul> <p>Grosseto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100</li> <li>- Via Palestro, 17 58100</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100</p> <p>Siena – Via Garibaldi, 70 53100</p> <p>Massa – Via Simon Musico, 8 54100</p> <p>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100</p> <p>Lucca – Via Puccini, 1780 55100</p> <p>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122</p> <p>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100</p> <p>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100</p> |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## COMPETENZA CHIAVE N° 7

### SPIRITO DI INIZIATIVA E DI IMPRENDITORIALITA'

#### **Definizione<sup>6</sup>:**

Il senso di iniziativa e l'imprenditorialità concernono la capacità di una persona di tradurre le idee in azione. In ciò rientrano la creatività, l'innovazione e l'assunzione di rischi, come anche la capacità di pianificare e di gestire progetti per raggiungere obiettivi. È una competenza che aiuta gli individui, non solo nella loro vita quotidiana, nella sfera domestica e nella società, ma anche nel posto di lavoro, ad avere consapevolezza del contesto in cui operano e a poter cogliere le opportunità che si offrono ed è un punto di partenza per le abilità e le conoscenze più specifiche di cui hanno bisogno coloro che avviano o contribuiscono ad un'attività sociale o commerciale. Essa dovrebbe includere la consapevolezza dei valori etici e promuovere il buon governo.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

La conoscenza necessaria a tal fine comprende l'abilità di identificare le opportunità disponibili per attività personali, professionali e/o economiche, comprese questioni più ampie che fanno da contesto al modo in cui le persone vivono e lavorano, come ad esempio una conoscenza generale del funzionamento dell'economia, delle opportunità e sfide che si trovano ad affrontare i datori di lavoro o un'organizzazione. Le persone dovrebbero essere anche consapevoli della posizione etica delle imprese e del modo in cui esse possono avere un effetto benefico, ad esempio mediante il commercio equo e solidale o costituendo un'impresa sociale.

Le abilità concernono una gestione progettuale proattiva (che comprende ad esempio la capacità di pianificazione, di organizzazione, di gestione, di leadership e di delega, di analisi, di comunicazione, di rendicontazione, di valutazione e di registrazione), la capacità di rappresentanza e negoziazione efficaci e la capacità di lavorare sia individualmente sia in collaborazione all'interno di gruppi. Occorre anche la capacità di discernimento e di identificare i propri punti di forza e i propri punti deboli e di soppesare e assumersi rischi all'occorrenza.

Un'attitudine imprenditoriale è caratterizzata da spirito di iniziativa, capacità di anticipare gli eventi, indipendenza e innovazione nella vita privata e sociale come anche sul lavoro. In ciò rientrano la motivazione e la determinazione a raggiungere obiettivi, siano essi personali, o comuni con altri, anche sul lavoro.

---

<sup>6</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

### CC.032.0 - IL MERCATO DEL LAVORO E LE PARI OPPORTUNITA'

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il corso fornisce una panoramica sul mercato del lavoro provinciale e caratteristico locale: i settori trainanti, sbocchi occupazionali, per comprendere al meglio la propria collocazione al suo interno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | gestione progettuale proattiva (es.: la capacità di pianificazione, di organizzazione, di gestione, di leadership e di delega, di analisi, di comunicazione, di rendicontazione, di valutazione e di registrazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CAPACITA'</b>                      | l'abilità di identificare le opportunità disponibili per attività personali, professionali e/o economiche, comprese questioni più ampie che fanno da contesto al modo in cui le persone vivono e lavorano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: MERCATO DEL LAVORO<br>UF2: PARI OPPORTUNITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF1-Lo scenario produttivo del territorio e gli spiragli di ripresa<br>I settori trainanti<br>Le professionalità richieste dal settore<br>UF2-Normativa che regola le pari opportunità, norme antidiscriminatorie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### CC.033.0 - ASPETTI FISCALI NELLA GESTIONE DELLA PARTITA IVA

|                                |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| FINALITA'                      | Il corso vuole fornire degli strumenti operativi di gestione fiscale per tutti coloro che intraprendono un'attività in proprio                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Sarà data priorità di accesso ai lavoratori autonomi                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONOSCENZE                     | Conoscere gli aspetti fiscali e di gestione della partita iva                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CAPACITA'                      | Riuscire a predisporre la documentazione a supporto della gestione della propria partita iva                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-GESTIONE DELLA PARTITA IVA                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONTENUTI                      | UF1--La Partita Iva e le tipologie di contratti di riferimento<br>-Gestione fiscale della Partita Iva                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100 | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



### CC.034.0 - COME METTERSI IN PROPRIO

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo del corso è la raccolta di un tool kit - a sostegno delle proprie attitudini ed ambizioni imprenditoriali - utile alla gestione della delicata fase iniziale del mettersi in proprio.                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Pianificazione, organizzazione, gestione, leadership e delega, analisi, comunicazione, rendicontazione, valutazione e registrazione.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Identificare le opportunità disponibili per attività personali, professionali e/o economiche.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF 1: BUSINESS PLAN E PIANO D'IMPRESA                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONTENUTI</b>                      | Dall'idea imprenditoriale al business plan<br>Realizzare il piano d'impresa: la valutazione della convenienza economica, la natura dei costi aziendali, la fissazione del prezzo, la previsione economico finanziaria<br>Scegliere la forma giuridica: le diverse fo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                       | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## CC.035.0 - BUSINNES PLAN

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| FINALITA'                      | La finalità del corso è quella di riuscire a distinguere le diverse tipologie di imprese previste nel Codice Civile italiano ed apprendere le tecniche di redazione di un bilancio personale di impresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONOSCENZE                     | Le diverse tipologie di impresa, La finanza agevolata, il business plan, analisi del contesto, strumenti di marketing, strategie e competizione<br>La finanza agevolata<br>Il business plan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CAPACITA'                      | Distinguere le diverse tipologie di imprese previste nel Codice Civile italiano<br>ricercare prodotti di finanza agevolata per avviare una nuova impresa<br>redigere un business plan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: BUSINNES PLAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CONTENUTI                      | Le società di persone, le società di capitali, gli strumenti di agevolazione presenti sul territorio e a livello regionale, tecniche di analisi dei competitors, tecniche di redazione di un business plan<br>cos'è un business plan, sue funzioni e utilità; come redigere un business plan; analisi del sistema competitivo allargato e della fattibilità di marketing; verifica della fattibilità tecnica; indici di fattibilità economico-finanziaria; finalità e struttura del business plan; analisi dei concorrenti sul mercato; possibili modalità di copertura finanziaria; la formula imprenditoriale di successo; le strategie di base dell'impresa nel sistema competitivo; analisi della formula imprenditoriale prima della commercializzazione. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## CC.036.0 - I SETTORI PRODUTTIVI IN TOSCANA

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                                               | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>FINALITA'</b>                                         | Il corso ha la finalità di far conoscere ai destinatari finali (utenti degli sportelli Prometeo 4.0) le opportunità che i settori produttivi offrono nella realtà regionale. I destinatari, precari, saltuari che si trovano a dover o voler cambiare lavoro, hanno l'opportunità di conoscere nel dettaglio i settori professionali che in Toscana ricercano figure qualificate, e quelle che al momento non ricercano ma che potranno essere settori emergenti. Il corso potrà dare l'opportunità ai discenti di indirizzare al meglio la propria ricerca professionale nel territorio regionale permettendo anche la mobilità per chi fosse interessato. Nel dettaglio il corso consente una panoramica conoscitiva dei settori con indicazione dei fabbisogni professionali e degli sbocchi occupazionali |
| <b>DESTINATARI</b>                                       | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>                              | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>                             | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>                                | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>CONOSCENZE</b>                                        | Caratteristiche e tendenze dei settori in Toscana; scenari attuali e previsti per i settori, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>CAPACITA'</b>                                         | capacità di lettura e analisi del settore, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>                                  | UF1-I SETTORI DELLA TOSCANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CONTENUTI</b>                                         | le sottofilieri e i settori afferenti;<br>tendenze evolutive delle filiere e principali tendenze occupazionali.<br>i principali processi produttivi;<br>le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti;<br>requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>                            | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>                           | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DOCENTI</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>TUTOR<br/>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE<br/>SEDI</b> | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>                            | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>                          | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### CC.037.0 - NUOVE NORMATIVE SULL'IMPRENDITORIA GIOVANILE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| FINALITA'                      | La finalità del percorso è quella di fornire una panoramica sulla legislazione vigente per avviare un'attività imprenditoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| N° MASSIMO ALLIEVI             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CONOSCENZE                     | I requisiti per l'imprenditoria giovanile, differenze tra normativa nazionale e regionale. Normativa di riferimento e sua evoluzione- <u>Legge 95/95 e aggiornamenti</u> decreto 8 luglio 2015 n. 140 <i>ha introdotto una radicale modifica degli incentivi per l'autoimprenditorialità (Titolo I del decreto legislativo n. 185/2000)</i> . Inquadramento fiscale impresa giovanile. Finanza agevolata per l'imprenditoria giovanile, livello nazionale e regionale. Investimenti per l'agricoltura. Investimenti per gli altri settori. La busta paga.             |
| CAPACITA'                      | Sapersi orientare e muovere nell'intraprendere un progetto imprenditoriale.<br>Saper emettere una busta paga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Imprenditoria giovanile: norma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| CONTENUTI                      | I requisiti per l'imprenditoria giovanile, differenze tra normativa nazionale e regionale., Normativa di riferimento e sua evoluzione- <u>Legge 95/95 e aggiornamenti</u> decreto 8 luglio 2015 n. 140 <i>ha introdotto una radicale modifica degli incentivi per l'autoimprenditorialità (Titolo I del decreto legislativo n. 185/2000)</i> . Inquadramento fiscale impresa giovanile. Finanza agevolata per l'imprenditoria giovanile, livello nazionale e regionale. Investimenti per l'agricoltura. Investimenti per gli altri settori. La busta paga.            |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SEDI                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## COMPETENZA CHIAVE N° 8

### CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALE

#### **Definizione<sup>7</sup>:**

Consapevolezza dell'importanza dell'espressione creativa di idee, esperienze ed emozioni in un'ampia varietà di mezzi di comunicazione, compresi la musica, le arti dello spettacolo, la letteratura e le arti visive.

Conoscenze, abilità e attitudini essenziali legate a tale competenza:

La conoscenza culturale presuppone una consapevolezza del retaggio culturale locale, nazionale ed europeo e della sua collocazione nel mondo. Essa riguarda una conoscenza di base delle principali opere culturali, comprese quelle della cultura popolare contemporanea. È essenziale cogliere la diversità culturale e linguistica in Europa e in altre parti del mondo, la necessità di preservarla e l'importanza dei fattori estetici nella vita quotidiana.

Le abilità hanno a che fare sia con la valutazione sia con l'espressione: la valutazione e l'apprezzamento delle opere d'arte e delle esibizioni artistiche nonché l'autoespressione mediante un'ampia gamma di mezzi di comunicazione facendo uso delle capacità innate degli individui. Tra le abilità vi è anche la capacità di correlare i propri punti di vista creativi ed espressivi ai pareri degli altri e di identificare e realizzare opportunità sociali ed economiche nel contesto dell'attività culturale. L'espressione culturale è essenziale nello sviluppo delle abilità creative, che possono essere trasferite in molti contesti professionali.

Una solida comprensione della propria cultura e un senso di identità possono costituire la base di un atteggiamento aperto verso la diversità dell'espressione culturale e del rispetto della stessa. Un atteggiamento positivo è legato anche alla creatività e alla disponibilità a coltivare la capacità estetica tramite l'autoespressione artistica e la partecipazione alla vita culturale.

---

<sup>7</sup> RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

### CC.038.0 - SELF EMPOWERMENT

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FINALITA'</b>                      | L'attività formativa si pone la finalità di fornire strumenti cognitivi e di introspezione atti a tirare fuori nell'individuo le propensioni e le capacità finalizzate alla consapevolezza del sé ai fini della ricerca attiva del lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Conoscere le tecniche per tirare fuori le proprie propensioni ed attitudini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Riuscire ad orientarsi nel mercato del lavoro consapevoli delle proprie propensioni e capacità personali e professionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-I MIEI PUNTI FORZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF1-Individuare e promuovere le competenze legate a "io so" , "io so fare" e "io sono" Rendere le competenze trasferibili e spendibili nel contesto lavorativo Individuare gli interessi, le motivazioni e i valori legati al lavoro Definire le tappe da seguire per attivare e avviare il proprio progetto professionale e portarlo avanti a breve e medio tempo - Presentare se stessi o un proprio progetto                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br/> - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### CC.039.0 - CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>FINALITA'</b>                      | Obiettivo del corso è sviluppare le competenze necessarie per comprendere frasi ed espressioni usate frequentemente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni personali e familiari di base, fare la spesa, l'occupazione, la sanità), comunicando in attività di routine che richiedono un basilare scambio di informazioni, nonché essere in grado di descrivere, con l'ausilio di mezzi linguistici semplici, la propria provenienza e formazione, l'ambiente circostante e fatti relazionati ai bisogni immediati. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>             | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Conoscenza dell'integrazione nazionale ed europea, nonché delle strutture, dei principali obiettivi e dei valori nazionali e dell'UE, come pure una consapevolezza delle diversità e delle identità culturali in Europa. Conoscenza di base delle principali opere culturali, comprese quelle della cultura popolare contemporanea.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CAPACITA'</b>                      | consapevolezza del retaggio culturale locale, nazionale ed europeo e della sua collocazione nel mondo. Capacità di correlare i propri punti di vista creativi ed espressivi ai pareri degli altri e di identificare e realizzare opportunità sociali ed economiche nel contesto dell'attività culturale                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-CULTURA ITALIANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CONTENUTI</b>                      | Obiettivi, valori e politiche nazionali. principali obiettivi e dei valori della Nazione Italia, consapevolezza delle diversità e delle identità culturali in Italia. Cenni storici e geografici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## **CORSI COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI**



**Settore: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA**

## AP.001.0 - TOOLKIT PER LA GESTIONE DEL PIANO DI AUTOCONTROLLO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso è rivolto a chi vuole apprendere le basi per lo sviluppo di siti web. Alternando lezioni teoriche ad esercitazioni pratiche verranno affrontati gli aspetti fondamentali del web publishing: dall'introduzione agli standard e al funzionamento del web, alle fasi fondamentali della progettazione; dall'editing di immagini o di elementi grafici, alla costruzione di un layout funzionante, fino alla pubblicazione e alla gestione del sito on-line. Al termine dell'iter formativo il corsista sarà capace di realizzare pagine Web e di rispettare le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Organizzazione generale dell'impresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 752                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 121 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | 1) Caratteristiche di prodotti, servizi, metodi produttivi e modalità di erogazione.<br>2) Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, igienico sanitaria e di autocontrollo alimentare per garantire il rispetto delle normative cogenti, la corretta commercializzazione dei prodotti, la sicurezza degli operatori e dei consumatori.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Acquisire innovazioni sui processi produttivi e sulle tecniche e tecnologie da adottare nell'attività d'impresa Definire incarichi, compiti, funzioni, turni di lavoro e periodi di lavoro sulla base delle esigenze dell'impresa e dei apporti contrattuali in essere<br>Scegliere i metodi produttivi da adottare e le conseguenti tecniche di coltivazione sulla base delle caratteristiche dell'impresa e del mercato di riferimento                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Total Quality Management nel settore agroalimentare - 16h UF 2 - La sicurezza alimentare - 24h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF 1 - Total Quality Management: qualità di prodotto e di processo; organizzazione del servizio controllo qualità; il controllo del processo produttivo (organizzazione, gestione, competenze, responsabilità, parametri e grandezze da controllare)<br>UF 2 - Introduzione alla normativa di riferimento (pacchetto igiene); manuali di buone pratiche; manuale HACCP; stesura di un manuale di tipo 1; stesura di un manuale di tipo 2 - 24h                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>- Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.002.P - MANUTENZIONE DEL VERDE E CENNI DI POTATURA – CORSO TEORICO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso si propone di affrontare le tematiche legate alla manutenzione del verde e alla potatura per la manutenzione di piccoli giardini e aree verdi, l'esecuzione di interventi particolari (ad es. potature) sulle piante nei giardini utilizzando correttamente attrezzature e materiali specifici del giardinaggio (ad es. un impianto di irrigazione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20  |
| DESCRIZIONE ADA                | Potatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 144-106-101-146                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 137 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alla realizzazione e manutenzione di giardini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Dinamiche di crescita delle essenze vegetali per programmare gli interventi con concimazione e Fertilizzazione. Principali tipologie di concimi e fertilizzanti per effettuare una concimazione appropriata alle esigenze delle piante. Caratteristiche dei più comuni sistemi irrigui con particolare riferimento ai sistemi di irrigazione a pioggia e localizzata. Esigenze idriche di prati, fioriture, arbusti e alberi ornamentali per poter impostare un piano di irrigazione. Caratteristiche delle risposte delle piante agli interventi di potatura per impostare un piano di intervento. Tecniche per poter effettuare le operazioni di potatura.          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Pianificare la concimazione di un giardino, un'aiuola, un'area verde, di vasi su un terrazzo. Irrigare giardini, aiuole, prati, vasi su terrazzi utilizzando gli impianti disponibili, effettuando eventuali piccoli interventi di manutenzione degli stessi impianti. Effettuare le lavorazioni del giardino e delle aree a verde in relazione al tipo di impiego ed alle successive operazioni pianificate (semina del prato, piantagione di arbusti e/o alberi). Effettuare le potature ordinarie delle essenze vegetali di un giardino e gli sfalci periodici di un prato utilizzando gli appositi strumenti, rispettando i parametri di un impiego in sicurezza. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: Concimazione, Irrigazione, lavorazioni del terreno.<br>UF2: Potatura e sfalci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | Cenni di Concimazione, Irrigazione, lavorazioni del terreno.<br>Principi guida delle tecniche e degli interventi per poter effettuare le operazioni di potatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla vero/falso.. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

### AP.003.0 - MARKETING PER L'AGRIBUSINESS

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |     |
| FINALITA'                      | Finalità dell'iter corsuale è dotare i corsisti di conoscenze e capacità affinché siano in grado di promuovere i prodotti e i servizi aziendali sul mercato o verso il cliente utilizzando tecniche e tecnologie appropriate ai vari tipi di azione che si intende portare avanti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 3 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N° MASSIMO ALLIEVI      | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Promozione dei prodotti e dei servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |     |
| N° UC                          | 753                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° FIGURA PROFESSIONALE | 121 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| CONOSCENZE                     | 1) Elementi di analisi dei mercati per poter fare una corretta lettura dei fabbisogni espressi dai mercati e poter orientare la produzione anche in funzione delle tendenze di questi 2) Elementi di marketing mix e di marketing plan per programmare le azioni da fare sul mercato e per poter interfacciarsi con questo nei modi più efficaci. 3) Tecniche di organizzazione allo scopo di promuovere prodotti e servizi dell'impresa verso i potenziali clienti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
| CAPACITA'                      | 1) Effettuare indagini e analisi di mercato relative alle produzioni di interesse per focalizzare meglio le azioni commerciali e le scelte produttive 2) Gestire attività promozionali di prodotti e servizi anche attraverso l'impiego di risorse telematiche quali internet, posta elettronica, pagine html 3) Progettare iniziative promozionali ed azioni pubblicitarie mirate alla commercializzazione dei propri prodotti e servizi 4) Progettare servizi innovativi per valorizzare le opportunità di sviluppo della multifunzionalità dell'impresa 5) Tenersi aggiornati sulle attività e gli eventi presenti sul territorio (es. fiere) utili alla promozione dei propri prodotti/servizi 6) Valorizzare metodi di fidelizzazione del cliente e tecniche di ospitalità nel caso di servizi quali l'agriturismo |                         |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 Elementi di Marketing: 12h UF 2 Comunicazione di vendita: 8h UF 3 Customer care, customer satisfaction, tecniche di fidelizzazione del cliente - 12h UF 3 Creazione e ideazione di eventi - 8h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |     |
| CONTENUTI                      | UF 1: Elementi di Marketing e analisi dei mercati: marketing mix, marketing plan. UF 2: Attività promozionali di prodotti e servizi anche attraverso l'impiego di risorse telematiche quali internet, posta elettronica, pagine html. UF 3: Customer care, customer satisfaction. Tecniche di recovery e meccanismi di fidelizzazione. Tecniche di ospitalità nelle strutture agrituristiche. UF 4: Creazione e ideazione di eventi. Attività ed eventi presenti sul territorio (es. fiere) utili alla promozione dei propri prodotti/servizi.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |     |
| SEDI                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze - Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |     |

#### AP.004.0 - L'AGRIBUSINESS IN TOSCANA

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |              |
| FINALITA'                      | Obiettivo dell'attività è esercitare, nei corsisti, la capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni. Ulteriore output del corso è rappresentato dalla messa in relazione dei propri obiettivi professionali e delle proprie competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse.                                                                                                                             |                         |              |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |              |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |              |
| REQUISITI IN INGRESSO          | nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |              |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N° MASSIMO ALLIEVI      | 12           |
| DESCRIZIONE ADA                | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |              |
| N° UC                          | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N° FIGURA PROFESSIONALE | NON PREVISTO |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | NON PREVISTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |              |
| CONOSCENZE                     | prospettive di sviluppo del territorio; scenari attuali e previsti per le filiere, individuazione delle innovazioni relative alle tendenze del mercato (innovazioni tecnologiche/organizzative e di mercato, in atto o prevedibili), cambiamenti organizzativi e di prodotto/processo, l'impatto di questi fenomeni sulle tendenze del mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità; figure professionali e competenze fragili o in declino, figure e competenze critiche ed emergenti, prospettive occupazionali e delle problematiche relative al reclutamento. |                         |              |
| CAPACITA'                      | capacità di lettura e analisi della filiera, delle aree professionali e delle singole professioni, capacità di mettere in relazione i propri obiettivi professionali ed il proprio bagaglio di competenze, risorse e attitudini, con le tendenze di sviluppo della domanda di professionalità e con le competenze richieste negli ambiti lavorativi di interesse                                                                                                                                                                                                                |                         |              |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: FILIERA AGRIBUSINESS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |              |
| CONTENUTI                      | le sottofilieri e i settori afferenti;<br>tendenze evolutive delle filiere e principali tendenze occupazionali.<br>i principali processi produttivi;<br>le figure professionali e le competenze fragili o in declino, critiche ed emergenti;<br>requisiti e caratteristiche delle figure professionali richieste                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |              |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |              |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |              |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |              |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |              |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |              |
| SEDI                           | <div> <div> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Grosseto – Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100<br/> Firenze: - Via V. Corcos, 15 50142- Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127 </div> <div> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div>                                                |                         |              |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |              |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |              |

## AP.005.0 - PREPARAZIONE DEL PESCATO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |     |
| FINALITA'                      | Essere in grado di: condurre le operazioni di pesca verificando la qualità e la quantità del pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico- sanitarie ed eseguire la prima trasformazione ai fini della vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N° MASSIMO ALLIEVI                                                   | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione delle operazioni di pesca/raccolta e prima preparazione del pescato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |     |
| N° UC                          | 1826                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | N° FIGURA PROFESSIONALE                                              | 415 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni di navigazione, pesca e prima preparazione del pescato e di controllo degli impianti di acquacoltura/maricoltura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                      |     |
| CONOSCENZE                     | 1) Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici<br>2) Principali tipologie di prodotti ittici<br>3) Strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |     |
| CAPACITA'                      | 1)Applicare strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonei alle differenti tipologie di prodotti ittici<br>2)Applicare tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta<br>3) Eseguire tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico<br>4)Selezionare il prodotto ittico per specie, taglia e qualità in funzione della vendita<br>5)Utilizzare tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura                                                                                            |                                                                      |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1: Tipologie di prodotti ittici. Selezione del prodotto ittico per specie, taglia e qualità in funzione della vendita - UF 2: Strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonei alle differenti tipologie di prodotti ittici - UF 3: Tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura. Tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta - UF 4: Tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico. Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici. |                                                                      |     |
| CONTENUTI                      | UF 1: Tipologie di prodotti ittici. Selezione del prodotto ittico per specie, taglia e qualità in funzione della vendita - UF 2: Strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonei alle differenti tipologie di prodotti ittici - UF 3: Tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura. Tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta - UF 4: Tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico. Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici. |                                                                      |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |     |
| SEDI                           | Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100<br>Grosseto – Via Repubblica Domenicana, 8 58100 -<br>Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |     |

**Settore: ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI  
RISTORAZIONE**

## AP.006.0 - GESTIONALE D'ALBERGO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il percorso ha l'obiettivo di formare gli addetti del settore turistico/ricettivo all'utilizzo di strumenti informatici specifici per l'accoglienza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello Sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso l'accesso al corso è subordinato alla verifica della conoscenza di informatica di base documentabile attraverso attestati o autocertificazione su cv                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione dell'accoglienza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 541                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 252 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | -Principali strumenti elettronici a disposizione del reparto ricevimento per l'invio ed il ricevimento delle prenotazioni, richieste tramite posta elettronica, fax, ecc...<br>-Programmi informatici di gestione alberghiera per la gestione delle prenotazioni ed ogni altra attività afferente la gestione alberghiera (report di occupazione, statistiche, indice dei consumi, ecc...)<br>-Struttura e servizi dell'albergo per potersi racciordare in modo funzionale con i propri referenti e con i reparti                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | -Accogliere il Cliente al ricevimento compiendo tutti i passaggi necessari e prestando particolare attenzione alle utenze con esigenze speciali (disabili, anziani, persone svantaggiate, ecc. -Evadere le richieste della Clientela prendendo contatto con enti, servizi e fornitori esterni alla struttura ricettiva<br>-Interagire con il reparto ai piani per ottenere la situazione aggiornata degli interventi di pulizia effettuati per garantire la gestione corretta dei check-in -Leggere il planning delle prenotazioni, per assegnare le camere a seconda delle richieste pervenute e delle disponibilità |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-GESTIONALE APPLICATIVO - UF2-ASPETTI TEORICI DELL'ACCOGLIENZA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1-Il Software di gestione alberghiera o Pms Property Management System, quando avere un gestionale, Le funzioni del Front Office da espletare con il gestionale<br>Esercizi pratici di: inserimento di una prenotazione individuale, di gruppo, multipla; inserimento di un contatto telefonico; gestione di un archivio clienti.<br>UF2-L'importanza della comunicazione con il cliente, la corrispondenza, il mailing prima e dopo l'arrivo del cliente, le registrazioni obbligatorie della struttura alberghiera, il ruolo del Revenue manager, le analisi statistiche del passato e del futuro.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla/vero-falso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |



## AP.007.0 - A COMUNICAZIONE EFFICACE E LA BUONA ACCOGLIENZA NEGLI ALBERGHI ED ESERCIZI PUBBLICI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Output del percorso è che i corsisti siano in grado di individuare le esigenze del cliente in modo da poter illustrare le offerte ed i pacchetti turistici rispondenti alle sue richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto – dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N° MINIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6   |
| DESCRIZIONE ADA                | Presentazione delle offerte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 251 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Elementi di base di analisi del budget per una valutazione qualità-prezzo dei diversi pacchetti turistici<br>Fondamenti della geografia turistica, dell'arte e del folklore in modo da poter promuovere le specificità del singolo territorio<br>Fondamenti delle tecniche relative alle ricerche di mercato per identificare le principali offerte presenti<br>Psicologia del turismo per una corretta interpretazione e analisi dei bisogni manifesti e latenti dei clienti dell'agenzia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Gestire i contatti con le Agenzie esterne e le Agenzie di Viaggi per l'organizzazione degli spostamenti e/o trasferite quando previsti<br>Gestire le attività connesse agli Eventi Sociali, Turistici e Culturali per l'intrattenimento dei partecipanti<br>Individuare le Proposte da fornire ai partecipanti relativamente ai servizi ristorativi e ricreativi<br>Programmare le procedure per le attività di booking diretto e online                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1: Tecniche della comunicazione e customer satisfaction - 12h - UF 2: Offerta turistica e culturale locale - 8h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | Inquadramento fiscale impresa giovanile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova tecnico-pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimento verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.007.P - LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA BUONA ACCOGLIENZA NEGLI ALBERGHI ED ESERCIZI PUBBLICI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Output del percorso è che i corsisti siano in grado di individuare le esigenze del cliente in modo da poter illustrare le offerte ed i pacchetti turistici rispondenti alle sue richieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N° MINIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20  |
| DESCRIZIONE ADA                | Presentazione delle offerte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 251 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Elementi di base di analisi del budget per una valutazione qualità-prezzo dei diversi pacchetti turistici<br>Fondamenti della geografia turistica, dell'arte e del folklore in modo da poter promuovere le specificità del singolo territorio<br>Fondamenti delle tecniche relative alle ricerche di mercato per identificare le principali offerte presenti<br>Psicologia del turismo per una corretta interpretazione e analisi dei bisogni manifesti e latenti dei clienti dell'agenzia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Gestire i contatti con le Agenzie esterne e le Agenzie di Viaggi per l'organizzazione degli spostamenti e/o trasferite quando previsti<br>Gestire le attività connesse agli Eventi Sociali, Turistici e Culturali per l'intrattenimento dei partecipanti<br>Individuare le Proposte da fornire ai partecipanti relativamente ai servizi ristorativi e ricreativi<br>Programmare le procedure per le attività di booking diretto e online                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1: Tecniche della comunicazione e customer satisfaction - 12h - UF 2: Offerta turistica e culturale locale - 8h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | Inquadramento fiscale impresa giovanile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova tecnico-pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimento verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.008.0 - COMUNICAZIONE DI SALA E BAR

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Finalità del percorso è mettere i corsisti nella condizione di saper svolgere le operazioni necessarie alla distribuzione di pasti e bevande, raccordandosi con la cucina e garantendo la soddisfazione del cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Distribuzione pasti e bevande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1711                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 412 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione e distribuzione di pietanze e bevande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro. Norme igienico-sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari per garantire la tutela della salute della clientela Principali componenti di servizio nella sala ristorante e nel bar e del processo operativo sala bar per rendere il servizio efficiente e di qualità Principi, scopi e applicazione del sistema di autocontrollo HACCP e delle norme relative Tecniche di comunicazione e vendita. Tipologie di servizio banqueting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Accogliere il cliente, riconoscere le sue esigenze, interpretare le sue richieste. Adottare adeguati stili e tecniche di allestimento e di riassetto di una sala ristorante in rapporto a tipologia di struttura di azienda e di eventi. Applicare le tecniche di servizio ai tavoli e al banco. Impiegare lo stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente nelle varie fasi del servizio. Presentare i prodotti ai clienti e stendere le comande e gli ordini in modo funzionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Elementi di comunicazione e customer satisfaction - 16h UF 2 - Sicurezza e norme igienico sanitarie: 8h – UF 3 - Tecniche di servizio al tavolo: 16h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF 1: Il processo comunicativo-relazionale. Gli assiomi della comunicazione. Il linguaggio del corpo Tecniche per rafforzare la comunicazione: l'impatto, l'ascolto attivo. Tecniche di mediazione e gestione del conflitto. Tecniche di superamento delle obiezioni. Identificazione tipologica del cliente Autoanalisi e miglioramento continuo. Piano di sviluppo personale Customer satisfaction e qualità del servizio. La cura del cliente e le strategie di services: dall'accoglienza nel punto vendita. UF 2: Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro per garantire la sicurezza propria e dei colleghi. Principi, scopi e applicazione del sistema di autocontrollo HACCP. UF3: Principali componenti di servizio nella sala ristorante e nel bar e del processo operativo sala bar per rendere il servizio efficiente e di qualità. Tecniche di comunicazione e vendita per promuovere piatti e prodotti aziendali in risposta alle esigenze del cliente. Tecniche di servizio al tavolo. Tipologie di servizio banqueting. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.009.0 - PREPARAZIONE COCKTAIL E APERITIVI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Finalità del corso è quella di riuscire a preparare e somministrare bevande e snack secondo gli standard di qualità e nel rispetto delle norme igienico sanitarie vigenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Preparazione e somministrazione di bevande e snack                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1712                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 412 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alla ristorazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Caratteristiche e funzionalità di attrezzature, macchinari ed utensili da cucina Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro nelle strutture ristorative per garantire la sicurezza propria e dei colleghi Norme igienico-sanitarie per la gestione dei prodotti alimentari (DI n.155/77) al fine di tutelare la salute della clientela Principi, scopi e applicazione del sistema HACCP e delle norme relative Tecniche di preparazione delle bevande e cocktails Tecniche e metodi di preparazione, di cottura e di conservazione dei cibi per la realizzazione di piatti di semplice fattura Tipologia di liquori e distillati per innovare e diversificare l'offerta secondo i gusti e le esigenze del cliente                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Presentare le principali bevande da bar (calde, fredde, alcoliche e analcoliche) in modo esaustivo Realizzare i principali tipi di cocktail utilizzando correttamente le tecniche e gli strumenti a disposizione Scegliere le attrezzature e i bicchieri in relazione alla bevande Scegliere le modalità di realizzazione del servizio appropriate allo stile aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-PREPARAZIONE COCKTAIL E APERITIVI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | Attrezzatura da bar, Cristalleria Tecniche di versata libere e relativa misurazione delle dosi. Tecniche di versata con metodo americano di livello avanzato. Metodo di versata utilizzato nei locali in Inghilterra Tecniche per la preparazione dei cocktail. Ricette di cocktail e shot a livello mondiale. Tecniche di costruzione simultanea di più drink (almeno fino a 6) e shot in velocità. Movimenti Acrobatici Base di Working, Working Flair ed Exhibition Flair. Nozioni di Economia applicate al Bar Management. Dalla Vodka al Brandy, dai processi di distillazione a quelli per la produzione della birra. Tematiche di Psicologia applicate al rapporto Bartender/Cliente. Decorazione dei vari cocktail ed abbinamenti gastronomici |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>- Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente, attrezzatura di settore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

**Settore: ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE**

## AP.010.0 - PREPARAZIONE DI PIATTI PER ANZIANI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso ha l'obiettivo di far apprendere ai corsisti le tecniche culinarie per i soggetti anziani e soggetti da particolari patologie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Sarà data priorità ai soggetti che operano nell'ambito della cura della persona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione e supporto nella preparazione e somministrazione dei pasti e supporto alla corretta alimentazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1192                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 446 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto all'assistenza di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari per offrire una somministrazione degli alimenti organoletticamente corretta, Concetti di base dell'igiene alimentare per garantire una alimentazione sicura e protetta all'assistito, Elementi di base di dietetica, con riferimento alle tradizioni alimentari locali e di igiene degli alimenti, per evitare una somministrazione impropria e potenzialmente nociva all'assistito, Norme generali sull'uso degli elettrodomestici e sulla sicurezza domestica per evitare l'insorgere di infortuni per l'addetto e l'assistito, Strumenti e modalità per la dosatura degli alimenti per garantire appropriate quantità e qualità dei piatti somministrati                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Comprendere le informazioni su eventuali piani dietetici prescritti all'assistito, dosando gli alimenti secondo le indicazioni del dietologo e/o dei familiari e rispettando puntualmente le disposizioni contenute nel piano di alimentazione, Controllare il corretto stato di conservazione degli alimenti e le loro scadenze, assicurandosi della adeguata qualità dei piatti in preparazione, Effettuare la spesa, preparare i pasti e applicare appropriate tecniche di cottura e di somministrazione del cibo all'assistito per garantire un'adeguata alimentazione, Preparare la persona nell'assunzione dei cibi (posizionarla correttamente, lavargli le mani, mettere il bavaglio...), Utilizzare tecniche per la somministrazione dei cibi differenziate secondo la patologia dell'assistito |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1ELEMENTI DI DIETETICA E CUCINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | Cenni di igiene degli alimenti, caratteristiche delle materie prime e associazione rispetto alle diverse patologie. Utilizzo degli elettrodomestici e tipologia di cotture, modalità di pesatura. Modalità di conservazione. Corretta applicazione del piano dietetico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

**Settore: ATTIVITÀ FINANZIARIE**

### AP.011.0 - PAGHE E CONTRIBUTI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il percorso formativo ha l'obiettivo di fornire ai corsisti strumenti operativi per l'elaborazione della busta paga. Il corso svilupperà contenuti a partire dalla disciplina del rapporto di lavoro fino alla gestione delle varie tipologie di contributi ed oneri previdenziali e fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o Possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Elaborazione dei documenti relativi all'amministrazione e contabilità del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1695                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 382 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | -Discipline e tecniche di contabilità generale per inquadrare le operazioni di contabilità del personale nel contesto generale delle attività di amministrazione e contabilità<br>-Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni per gestire da un punto di vista contabile i documenti di amministrazione del personale<br>-Natura e caratteristiche dei sistemi-sottosistemi contabili aziendali per effettuare le operazioni di contabilità del personale<br>-Principali software di contabilità e amministrazione del personale per gestire in modo automatizzate attività di amministrazione e contabilità del personale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | -Effettuare le registrazioni contabili in tema di stipendi e contributi<br>-Gestire da un punto di vista contabile gli aspetti fiscali e previdenziali legati al personale (Inps e erario)<br>-Realizzare l'attività amministrativa contabile del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: GESTIONE DEGLI OBBLIGHI CONNESSI AL RAPPORTO DI LAVORO<br>UF2: GESTIONE DEGLI OBBLIGHI CONNESSI AL RAPPORTO DI LAVORO<br>UF3: GESTIONE DEGLI OBBLIGHI CONNESSI AL RAPPORTO DI LAVORO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1-CCNL. INQUADRAMENTO DEL LAVORATORE, ORARIO DI LAVORO, PART-TIME, 13° E 14° MENSILITA',FERIE E PERMESSI, FESTIVITA', MALATTIA, MATERNITA' UF2-Creazione e gestione di un' azienda del contratto del commercio, Completamento anagrafica dipendente, Elaborazione della busta paga, Gestione con il programma di applicazioni, Gestione con il programma lavoro straordinario, supplementare, Esercitazioni varie UF3-INPS, INAIL, MINIMALI E CONTRIBUZIONE INPS, LAVORO ECCELENTE STRAORDINARIO E SUPPLEMENTARE, IMPOSIZIONE INPS, IMPOSIZIONE FISCALE, DETRAZIONI FISCALI, CONGUAGLIO FISCALE, TFR                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica su traccia predisposta da docente e valutatore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |



## AP.011.P - PAGHE E CONTRIBUTI

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ORE</b>                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il percorso formativo ha l'obiettivo di fornire ai corsisti strumenti operativi per l'elaborazione della busta paga. Il corso svilupperà contenuti a partire dalla disciplina del rapporto di lavoro fino alla gestione delle varie tipologie di contributi ed oneri previdenziali e fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20  |
| <b>DESCRIZIONE ADA</b>                | Elaborazione dei documenti relativi all'amministrazione e contabilità del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>N° UC</b>                          | 1695                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>N° FIGURA PROFESSIONALE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 382 |
| <b>NOME FIGURA PROFESSIONALE</b>      | Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | -Discipline e tecniche di contabilità generale per inquadrare le operazioni di contabilità del personale nel contesto generale delle attività di amministrazione e contabilità<br>-Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni per gestire da un punto di vista contabile i documenti di amministrazione del personale<br>-Natura e caratteristiche dei sistemi-sottosistemi contabili aziendali per effettuare le operazioni di contabilità del personale<br>-Principali software di contabilità e amministrazione del personale per gestire in modo automatizzato attività di amministrazione e contabilità del personale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>CAPACITA'</b>                      | -Effettuare le registrazioni contabili in tema di stipendi e contributi<br>-Gestire da un punto di vista contabile gli aspetti fiscali e previdenziali legati al personale (Inps e erario)<br>-Realizzare l'attività amministrativa contabile del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1: GESTIONE DEGLI OBBLIGHI CONNESSI AL RAPPORTO DI LAVORO<br>UF2: GESTIONE DEGLI OBBLIGHI CONNESSI AL RAPPORTO DI LAVORO<br>UF3: GESTIONE DEGLI OBBLIGHI CONNESSI AL RAPPORTO DI LAVORO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>CONTENUTI</b>                      | UF1-CCNL. INQUADRAMENTO DEL LAVORATORE, ORARIO DI LAVORO, PART-TIME, 13° E 14° MENSILITA', FERIE E PERMESSI, FESTIVITA', MALATTIA, MATERNITA' UF2-Creazione e gestione di un'azienda del contratto del commercio, Completamento anagrafica dipendente, Elaborazione della busta paga, Gestione con il programma di applicazioni, Gestione con il programma lavoro straordinario, supplementare, Esercitazioni varie UF3-INPS, INAIL, MINIMALI E CONTRIBUZIONE INPS, LAVORO ECCEDENTE STRAORDINARIO E SUPPLEMENTARE, IMPOSIZIONE INPS, IMPOSIZIONE FISCALE, DETRAZIONI FISCALI, CONGUAGLIO FISCALE, TFR                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica su traccia predisposta da docente e valutatore. . Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.012.0 - CONTABILITA' GENERALE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso ha l'obiettivo di impartire conoscenze e capacità utili ad espletare le operazioni contabili di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne proscioltto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Predisposizione del sistema per la gestione delle attività amministrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1582                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 372 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni<br>Principali software di contabilità e di contabilità integrata per la gestione automatizzata dei dati amministrativi<br>Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati<br>Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Definire modalità uniformi per la redazione ed emissione dei documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture)<br>Elaborare procedure per l'acquisizione, l'archiviazione, la registrazione della documentazione amministrativa contabile<br>Valutare le caratteristiche dei software gestionali per la gestione amministrativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-DOCUMENTI CONTABILI<br>UF2-PROCEDURE OPERATIVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1- Documenti contabili e normativa di riferimento per la piccola impresa - Tipologia di documenti contabili, e loro caratteristiche e procedure per la registrazione ed elaborazione - Definizione e progettazione dei principali documenti di vendita ed acquisto quali bolle, fatture, ricevute, ordini<br>UF2-Metodo della partita doppia, scritture fondamentali, strumenti ed applicazioni, principi contabili<br>- Strumenti di gestione delle anagrafiche clienti e loro aggiornamento<br>- Tipologia di documenti contabili e le loro caratteristiche e procedure per la registrazione ed elaborazione<br>-Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale dei documenti e dei dati |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Esercitazione pratica di una procedura di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.012.P - CONTABILITA' GENERALE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso ha l'obiettivo di impartire conoscenze e capacità utili ad espletare le operazioni contabili di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20  |
| DESCRIZIONE ADA                | Predisposizione del sistema per la gestione delle attività amministrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1582                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 372 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | <p>Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni</p> <p>Principali software di contabilità e di contabilità integrata per la gestione automatizzata dei dati amministrativi</p> <p>Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati</p> <p>Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | <p>Definire modalità uniformi per la redazione ed emissione dei documenti di vendita ed acquisto (ordini, bolle, ricevute, fatture)</p> <p>Elaborare procedure per l'acquisizione, l'archiviazione, la registrazione della documentazione amministrativa contabile</p> <p>Valutare le caratteristiche dei software gestionali per la gestione amministrativa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-DOCUMENTI CONTABILI<br>UF2-PROCEDURE OPERATIVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1- Documenti contabili e normativa di riferimento per la piccola impresa - Tipologia di documenti contabili, e loro caratteristiche e procedure per la registrazione ed elaborazione - Definizione e progettazione dei principali documenti di vendita ed acquisto quali bolle, fatture, ricevute, ordini<br>UF2-Metodo della partita doppia, scritture fondamentali, strumenti ed applicazioni, principi contabili<br>- Strumenti di gestione delle anagrafiche clienti e loro aggiornamento<br>- Tipologia di documenti contabili e le loro caratteristiche e procedure per la registrazione ed elaborazione<br>-Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale dei documenti e dei dati |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Esercitazione pratica di una procedura di lavoro. . Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132 Firenze<br>- Via B. Dei 2/A 50127 Firenze<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

**Settore: COMMERCIO**

### AP.015.0 - COMUNICAZIONE E VENDITA

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ORE                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| FINALITA'                      | Obiettivo dell'iter formativo è dotare i corsisti di conoscenze e capacità affinché possano soddisfare le esigenze del cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                  | 12 |
| DESCRIZIONE ADA                | Cura del processo di vendita al Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| N° UC                          | 420                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                             | 17 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| CONOSCENZE                     | 1) Caratteristiche e modalità d'uso della moneta elettronica e dei principali mezzi di pagamento<br>2) Elementi di base del funzionamento dello scanner a lettura ottica e del registratore fiscale<br>3) Elementi di base di contabilità (storni, rettifiche, ecc...) 4) Tecniche di comunicazione e vendita per la gestione efficace delle relazioni con il Cliente e la mediazione e gestione del conflitto 5) Tipologie di clientela e relativi comportamenti di acquisto al fine di applicare modalità e criteri, anche esperienziali, per decodificare i bisogni dei clienti                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| CAPACITA'                      | 1) Accogliere il cliente all'arrivo al reparto/punto vendita, orientarlo e consigliarlo rispetto ai prodotti offerti al fine di soddisfare le esigenze espresse 2) Curare la preparazione di confezioni di articoli da regalo, secondo le esigenze espresse dal cliente e le direttive aziendali 3) Effettuare le operazioni di riscossione e di registrazione della vendita, rispettando le normative in materia fiscale 4) Monitorare le esigenze e i consumi di acquisto dei clienti e raccogliere eventuali reclami/lamentele informando i referenti competenti al fine di migliorare il servizio offerto                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Comunicazione di vendita: 8h UF 2 - Customer satisfaction: 8h - UF 3 - Elementi di base di contabilità: 8h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| CONTENUTI                      | UF 1: Il processo comunicativo-relazionale. Gli assiomi della comunicazione. La comunicazione di vendita. Tecniche di mediazione e gestione del conflitto. UF 2: Customer satisfaction e qualità del servizio. La cura del cliente e le strategie di services. Tecniche di recovery e fidelizzazione. UF 3: Caratteristiche e modalità d'uso della moneta elettronica e dei principali mezzi di pagamento. Elementi di base del funzionamento dello scanner a lettura ottica e del registratore fiscale. Elementi di base di contabilità (storni, rettifiche, ecc...) Modelli comunicativill linguaggio del corpo Tecniche per rafforzare la comunicazione Processo di vendita Tattiche negoziali. Miglioramento dei rapporti con il cliente Conclusioni della vendita: tecniche operative. Autoanalisi. |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 |    |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |

## AP.015.P - COMUNICAZIONE E VENDITA

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |    |
| FINALITA'                      | Obiettivo dell'iter formativo è dotare i corsisti di conoscenze e capacità affinché possano soddisfare le esigenze del cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |    |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |    |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |    |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |    |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° MASSIMO ALLIEVI      | 20 |
| DESCRIZIONE ADA                | Cura del processo di vendita al Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |    |
| N° UC                          | 420                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N° FIGURA PROFESSIONALE | 17 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |    |
| CONOSCENZE                     | 1) Caratteristiche e modalità d'uso della moneta elettronica e dei principali mezzi di pagamento<br>2) Elementi di base del funzionamento dello scanner a lettura ottica e del registratore fiscale<br>3) Elementi di base di contabilità (storni, rettifiche, ecc...) 4) Tecniche di comunicazione e vendita per la gestione efficace delle relazioni con il Cliente e la mediazione e gestione del conflitto 5) Tipologie di clientela e relativi comportamenti di acquisto al fine di applicare modalità e criteri, anche esperienziali, per decodificare i bisogni dei clienti                                                                                                                                                                                                                     |                         |    |
| CAPACITA'                      | 1) Accogliere il cliente all'arrivo al reparto/punto vendita, orientarlo e consigliarlo rispetto ai prodotti offerti al fine di soddisfare le esigenze espresse 2) Curare la preparazione di confezioni di articoli da regalo, secondo le esigenze espresse dal cliente e le direttive aziendali 3) Effettuare le operazioni di riscossione e di registrazione della vendita, rispettando le normative in materia fiscale 4) Monitorare le esigenze e i consumi di acquisto dei clienti e raccogliere eventuali reclami/lamentele informando i referenti competenti al fine di migliorare il servizio offerto                                                                                                                                                                                          |                         |    |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Comunicazione di vendita: 8h UF 2 - Customer satisfaction: 8h - UF 3 - Elementi di base di contabilità: 8h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |    |
| CONTENUTI                      | UF 1: Il processo comunicativo-relazionale. Gli assiomi della comunicazione. La comunicazione di vendita. Tecniche di mediazione e gestione del conflitto. UF 2: Customer satisfaction e qualità del servizio. La cura del cliente e le strategie di services. Tecniche di recovery e fidelizzazione. UF 3: Caratteristiche e modalità d'uso della moneta elettronica e dei principali mezzi di pagamento. Elementi di base del funzionamento dello scanner a lettura ottica e del registratore fiscale. Elementi di base di contabilità (storni, rettifiche, ecc...) Modelli comunicativi linguaggio del corpo Tecniche per rafforzare la comunicazione Processo di vendita Tattiche negoziali. Miglioramento dei rapporti con il cliente Conclusioni della vendita: tecniche operative. Autoanalisi. |                         |    |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |    |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |    |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |    |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |    |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |    |
| SEDI                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |    |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |    |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |    |

## AP.016.0 - GESTIONE DELLE RELAZIONI COMMERCIALI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |     |
| FINALITA'                      | Essere in grado di: assicurare il conseguimento degli obiettivi di vendita fornendo supporto alla forza di vendita, gestendone gli organici ed il budget e verificandone le performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |     |
| DESTINATARI                    | Utenti dello sportello Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 3 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° MASSIMO ALLIEVI      | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Coordinamento della forza di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |     |
| N° UC                          | 1647                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° FIGURA PROFESSIONALE | 379 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Responsabile dell'attuazione delle politiche commerciali e del coordinamento delle forze di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |     |
| CONOSCENZE                     | 1) Tecniche di analisi economica e di budgeting per il calcolo della ripartizione degli investimenti<br>2) Tecniche di empowerment e supporto alla motivazione di vendita<br>3) Tecniche di organizzazione e gestione rete vendita per definire organici e budget<br>4) Tecniche di valutazione del potenziale del personale di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |     |
| CAPACITA'                      | 1) Fornire piani d'azione (obiettivi in termini di fatturato) ed indicazioni operative alla forza di vendita<br>2) Gestire gli organici della rete di vendita<br>3) Gestire il budget destinato alle unità della forza di vendita<br>4) Supportare lo sviluppo professionale della forza di vendita<br>5) Verificare le performance della forza di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1: Tecniche di analisi economica - 16h;<br>UF 2: Motivazione di vendita - 16h;<br>UF 3: Organizzazione aziendale - 8h.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
| CONTENUTI                      | UF 1: Tecniche di analisi economica e di budgeting per il calcolo della ripartizione degli investimenti - 16h; UF 2: Tecniche di empowerment e supporto alla motivazione di vendita. Tecniche di valutazione del potenziale del personale di vendita - 16h; UF 3: Organizzazione e gestione di una rete vendita (organici e budget)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| SEDI                           | <div> <div>           Firenze:<br/>           - Via V. Corcos, 15 50142<br/>           - Via Pier Capponi, 7 50132<br/>           - Via B. Dei 2/A 50127<br/>           Grosseto:<br/>           - Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br/>           - Via Palestro, 17 58100         </div> <div>           Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/>           Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/>           Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/>           Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/>           Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/>           Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/>           Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/>           Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100         </div> </div> |                         |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |     |

## AP.017.0 - ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso persegue la finalità formativa di far apprendere ai corsisti conoscenze e capacità atte a gestire autonomamente il processo di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 3 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Pianificazione delle azioni di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1651                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 380 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico delle attività di vendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Caratteristiche, funzioni e standard qualitativi dei prodotti commercializzati Elementi base di marketing operativo: attività promozionali e pubblicitarie, Elementi di diritto commerciale e di legislazione tributaria, Metodi e strumenti di pianificazione ed organizzazione del lavoro, Strutture organizzative, ruoli e processi dell'area commerciale delle aziende, Tecniche di esposizione del prodotto (display) e di organizzazione della superficie di vendita (layout), Tipologie, segmentazioni e dinamiche di mercato e dei canali di distribuzione del prodotto                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | -Definire le priorità in funzione delle opportunità di profitto e dell'ottimizzazione dei costi di spostamento, Programmare gli interventi di vendita in funzione della tipologia di clientela e delle priorità predefinite, Segmentare la clientela potenziale del portafoglio assegnato riconoscendone le peculiarità distintive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1-Nozioni di diritto commerciale e tributario applicato alle vendite a distanza, per assicurare il rispetto degli obblighi normativi e fiscali da parte dell'azienda;<br>-Principali scelte di struttura delle reti commerciali, per adottare il modello ottimale in termini di rapporto tra costi e benefici<br>-Principi base di logistica applicata alla vendita di prodotti e/o servizi on line, per coordinare una efficiente organizzazione della distribuzione del prodotto o servizio al cliente finale<br>-Strumenti di gestione ed incentivazione delle reti di vendita, per incrementare le vendite del prodotto e/o servizio attraverso i canali tradizionali<br>-Tecniche di organizzazione delle reti di vendita di prodotti e/o servizi online, per potenziare, se necessario, il canale di vendita diretto attraverso la rete. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |



**Settore: CONFEZIONE DI ARTICOLI DI ABBIGLIAMENTO;  
CONFEZIONE DI ARTICOLI IN PELLE E PELLICCIA**

### AP.018.0 - TECNICHE DI CONFEZIONAMENTO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ORE                            | 32                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| FINALITA'                      | Il corso si pone l'obiettivo di formare i destinatari alle tecniche di confezionamento nel settore dell'abbigliamento.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne proscioltto                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12 |
| DESCRIZIONE ADA                | Rifinitura del capo confezionato                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| N° UC                          | 632                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 74 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alla realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| CONOSCENZE                     | -Caratteristiche delle etichette da apporre sui capi confezionati in relazione a taglie, composizioni, modelli, etc., Caratteristiche principali di tessuti, filati, accessori per effettuare le correzioni e la stiratura finale, strumenti e tecniche per il confezionamento.          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| CAPACITA'                      | Eseguire il controllo qualità del capo segnalando eventuali difetti al caporeparto, Utilizzare gli strumenti e le tecniche di base per il confezionamento, Operare con il massimo di attenzione e precisione, mantenendo nelle cuciture la massima rispondenza nella riunitura dei bordi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-CONFEZIONAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| CONTENUTI                      | Procedure di lavoro, tecniche delle confezioni, modalità di etichettatura a seconda della tipologia di prodotto. Controllo qualità, caratteristiche dei tessuti e filati. Tecniche di stiratura e confezionamento.                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                           | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |    |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |

**Settore: CONTABILITA' E FINANZA**

## AP.020.0 - CONTABILITA' GENERALE -LIVELLO AVANZATO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| FINALITA'                      | L'obiettivo del corso è quello di fare acquisire al partecipante le conoscenze ed i principi di base della contabilità generale per una corretta rilevazione contabile. Il corso è sviluppato con una sequenza logica che trova nella parte iniziale, relativa alle tecniche di registrazione, la premessa per affrontare la seconda parte sulle principali problematiche contabili, civilistiche e fiscali. Il corso introdurrà a fondamentali conoscenze sulle procedure di redazione di un bilancio d'esercizio e dei suoi allegati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                  | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Valutazione della correttezza delle attività amministrative nella relazione con servizi e interlocutori interni/esterni all'azienda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° UC                          | 1187                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                             | 372 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONOSCENZE                     | Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni, Principali software di contabilità e di contabilità integrata per gestire in modo automatizzato le attività amministrative da monitorare, Tecniche di contabilità per verificare la correttezza dei dati amministrativi contabili, Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CAPACITA'                      | Acquisire le informazioni da altri processi/funzioni per fatture e bolle relative a stati di avanzamento lavori, Attivare le procedure automatizzate di controllo dei dati, analizzando eventuali anomalie ed errori e procedere ad eventuali correzioni, Verificare la congruenza dei dati amministrativi contabili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: CONTABILITA' AVANZATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONTENUTI                      | A La rendicontazione gestionale ai fini civilistici; 1. la logica economico-patrimoniale alla base della redazione del bilancio d'esercizio;2. l'obbligo civilistico di redazione del bilancio;3. i principi-base di redazione del bilancio d'esercizio. B Le componenti del bilancio: lo Stato Patrimoniale;1. la struttura dello Stato Patrimoniale; 2. la stratificazione delle voci patrimoniali;3. i criteri di valutazione delle poste patrimoniali. C Le componenti del bilancio: il Conto Economico;1. la struttura del Conto Economico; 2. la stratificazione delle voci economiche;3. i criteri di valutazione delle poste economiche. D Le componenti del bilancio: la Nota Integrativa;1. la Nota Integrativa come documento componente del bilancio; 2. la redazione della Nota Integrativa: un caso pratico. E Le componenti del bilancio: la Relazione sulla Gestione;1. la Relazione sulla Gestione come documento allegato del bilancio;2. il contenuto della Relazione sulla Gestione. F Dal risultato civilistico al risultato fiscale; 1. il rapporto fra risultato di gestione e risultato fiscale; 2. la determinazione delle riprese fiscali e la base imponibile: casi pratici; 3. l'inquinamento fiscale del bilancio: imposte differite/imposte anticipate, differenze temporanee/permanenti |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100 - Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |

## AP.021.0 - PRATICHE AMMINISTRATIVE DI BASE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| FINALITA'                      | Il corso introduce alla gestione della documentazione minima aziendale, anche con riferimento ai rapporti con l'estero ed è finalizzato a fornire agli allievi la conoscenza base della contrattualistica in generale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                  | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Acquisizione, archiviazione, registrazione della documentazione amministrativo contabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° UC                          | 1585                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                             | 372 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONOSCENZE                     | Metodo della partita doppia: scritture, strumenti ed applicazioni per acquisire, archiviare e registrare in modo strutturato la documentazione amministrativo-contabile. Principali software di contabilità e di contabilità integrata per gestire in modo automatizzato i dati contabili. Tecniche di contabilità per gestire le diverse attività contabili. Tipologia dei documenti contabili, le loro caratteristiche e le procedure per l'elaborazione e la registrazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CAPACITA'                      | Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici. Archiviare, protocollare e registrare documenti contabili. Distinguere gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Documentazione amministrativa e contrattuale: 20h. UF 2 - Tecniche di registrazione ed archiviazione: 20h.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONTENUTI                      | La documentazione amministrativa del ciclo attivo e passivo. La documentazione aziendale come obbligo civilistico-fiscale nei rapporti contrattuali. La documentazione come mezzo di prova nei rapporti commerciali. La redazione di un contratto di vendita o il ricorso a strumenti alternativi (prassi e criticità); la fase precontrattuale e i suoi documenti di prassi; la comunicazione di impresa verso il mercato di sbocco (lettera di presentazione); la proposta d'ordine; la fase contrattuale e i suoi documenti di prassi; l'accettazione della proposta d'ordine: prassi e criticità; la conferma d'ordine. Dalla documentazione contrattuale non fiscale agli obblighi di certificazione fiscale (la disciplina IVA); la certificazione delle vendite e degli acquisti. La consegna delle merci e la documentazione di prassi: DDT e scheda di trasporto. La fatturazione delle merci e la documentazione di prassi: fattura immediata, differita, accompagnatoria. La certificazione dei corrispettivi e delle prestazioni di servizi. La certificazione in acquisto; La scheda carburanti: tipologia e aspetti critici; La nota spese: tipologia e aspetti critici; L'autofatturazione e il reverse charge. Il pagamento e l'incasso delle merci e dei servizi e a mezzo strumenti tracciabili. La documentazione degli incassi a mezzo POS e carte di credito, ricevuta bancaria (riba); assegno. |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |

## AP.022.0 - IMPORT-EXPORT: LA GESTIONE AMMINISTRATIVA E FISCALE DELLE VENDITE INTERNAZIONALI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| FINALITA'                      | Il corso è finalizzato alla scoperta delle principali problematiche operative in ambito amministrativo delle aziende che operano nel commercio con l'estero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                  | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione della contabilità clienti-fornitori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° UC                          | 1589                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                             | 373 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio (373)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONOSCENZE                     | Natura e caratteristiche dei sistemi-sottosistemi contabili aziendali per monitorare la corretta registrazione dei dati Normativa civilistica e fiscale - nazionale ed europea - in tema di tenuta contabile aziendale Normativa tributaria IVA di riferimento per valutare la gestione delle procedure contabili Tecniche di contabilità clienti fornitori per gestire le attività di rilevazione dei dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CAPACITA'                      | Definire e classificare le voci di fattura secondo le indicazioni del piano dei conti<br>Emettere pagamenti rispettando gli obiettivi/vincoli di tesoreria, verificando la congruenza tra assegni/accrediti ricevuti Identificare e definire le istruzioni e le procedure operative per il trattamento contabile delle transazioni Realizzare le registrazioni relative alla contabilità clienti e fornitori apportando le correzioni eventuali Rilevare i principali fatti contabili scaturenti dall'attività di impresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: IMPORT EXPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONTENUTI                      | A Le vendite sull'estero: criticità contrattuali; rischi nell'operatività verso l'estero; rischio di default; rischio Paese o rischio sovrano; rischio socio-politico; rischio valutario; gli altri elementi critici.<br>B La gestione contrattuale delle vendite verso l'estero; le basi del contratto di vendita verso l'estero; i contenuti (clausole contrattuali); le criticità: legge applicabile e foro competente, l'applicazione corretta degli incoterms. C La gestione fiscale / doganale delle vendite verso l'estero; l'iva sulle vendite in ambito comunitario; le vendite dirette; le cessioni triangolari; l'iva sulle vendite in ambito extracomunitario; le problematiche in export; le problematiche in import; le problematiche doganali; i regimi doganali; le procedure doganali di importexport (DAE/DAU); D La gestione documentale delle vendite verso l'estero: aspetti operativi; documenti fiscali; la fatturazione verso l'estero comunitario ed extracomunitario; i documenti di trasporto (DDT, CMR, CIM, AWB, ecc.); i documenti doganali; fatturazione proforma; altri documenti doganali; E Le forme di pagamento sull'estero; i pagamenti liberi; bonifici/swift;-Forme di pagamento alternative ai bonifici/swift; Il credito e l'incasso documentario e i pagamenti vincolati; il credito documentario; l'incasso documentario |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |

### AP.023.0 - DAL CONTROLLO DI GESTIONE AL CONTROLLO STRATEGICO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| FINALITA'                      | Obiettivo è migliorare le performance del controllo di gestione, sviluppare le abilità necessarie a identificare le aree critiche del controllo di gestione e a proporre le eventuali azioni correttive; affinare l'analisi critica sulla significatività delle informazioni, per fare un check-up sul sistema di controllo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                            | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione della contabilità clienti-fornitori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° UC                          | 1397                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                       | 324 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico delle attività di verifica dei costi, controllo di gestione, redazione e verifica del bilancio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONOSCENZE                     | Principi e metodi della contabilità industriale ed analitica per la comprensione delle elaborazioni e dei metodi contabili adottati in azienda Statistica descrittiva per la rappresentazione dei dati e l'uso di semplici modelli di interpretazione Tecniche di comunicazione di intervista e di ascolto per una corretta definizione ed analisi della situazione aziendale Tecniche e procedure del controllo di gestione per la comprensione dei metodi e l'elaborazione dei report periodici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CAPACITA'                      | Analizzare i costi di ogni unità di business o linea di prodotto al fine di individuare gli standard di riferimento attesi o necessari per l'attribuzione dei costi e gli scostamenti per le attività di controllo di gestione. Controllare la coerenza dei risultati contabili e gestionali rispetto alle indicazioni ed agli obiettivi individuando gli scostamenti Effettuare attività di reporting periodici in modo strutturato per evidenziare le informazioni determinanti sull'andamento gestionale e i principali scostamenti dal risultato atteso, con l'individuazione delle possibili cause Individuare le anomalie rispetto ai risultati gestionali attesi, misurandone gli scarti e segnalando le cause potenziali Rilevare i costi comuni o di struttura per una corretta imputazione e ripartizione tra i vari centri di costo, l'andamento dei parametri caratteristici della gestione, le componenti fisse e variabili dei costi imputabili ai vari centri di costo ed alle attività di business o linee di prodotto aziendali per stabilire gli standard di riferimento |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: CONTROLLO DI GESTIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONTENUTI                      | Progettazione del sistema di controllo di gestione - Obiettivi del controllo di gestione nel breve e lungo periodo - Gestione degli elementi di controllo: i costi Activity Based Costing & Activity Base Budgeting - Controllo di gestione rispetto al budget per la creazione di valore. Come analizzare investimenti e progetti - Come utilizzare i risultati e coinvolgere le altre funzioni aziendali - Misurare il valore aggiunto portato dal controllo di gestione all'azienda, Reporting. La definizione delle Strategie alla base del processo di crescita - Il Budget come programma d'azione, Le Metodologie e gli strumenti di supporto Le Informazioni, fattore strategico e competitivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| SEDI                           | Firenze: Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto: Via Repubblica Domenicana, 8 58100 - Via Palestro, 17 58100<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |     |

**Settore: COSTRUZIONI**



#### AP.024.0 - ELEMENTI TEORICI DELLA DECORAZIONE MURALE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| FINALITA'                      | L'iter formativo intende dotare i corsisti di conoscenze teoriche funzionali alla pianificazione di opere murarie di vario genere e con diversi materiali realizzando nuove strutture e manufatti anche a carattere decorativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                            | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Realizzazione di opere murarie e altre lavorazioni connesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° UC                          | 644                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                       | 229 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alla realizzazione di opere murarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONOSCENZE                     | Caratteristiche e funzionamento di utensili/macchine/attrezzature per l'impiego nelle attività di muratura e nelle lavorazioni connesse-Caratteristiche e impiego dei materiali al fine di scegliere ed utilizzare quelli più idonei alla realizzazione delle opere murarie e degli interventi di recupero e consolidamento. Recupero edilizio per comprendere le cause di degrado ed eseguire idonee tecniche di intervento-Fasi del processo edilizio, operatori coinvolti e loro ruolo per programmare e coordinare la propria attività con quella degli altri-Principi del comportamento statico dei materiali e delle strutture al fine di programmare e attuare le scelte esecutive nonché la successione logica delle operazioni-Tecniche costruttive tradizionali e innovative per la realizzazione e manutenzione dei manufatti                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CAPACITA'                      | Leggere e interpretare i disegni tecnici e le indicazioni progettuali, al fine di comprendere lo sviluppo geometrico ed attuare le procedure di intervento per la realizzazione di opere murarie ed il recupero delle strutture esistenti-Ricerca proporre e attuare soluzioni tecnico-esecutive verificandone l'efficacia -Scegliere ed utilizzare i materiali in relazione alle caratteristiche tecniche e al tipo di lavorazione da effettuare selezionando gli elementi (laterizi, blocchi, pietre) e le malte per la costruzione dei manufatti murari e per gli altri interventi di recupero edilizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1: Materiali - 4h - UF 2: Fasi del processo edilizio: 4h - UF 3: Disegno tecnico: 8h UF 4: Tecniche costruttive: 8h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONTENUTI                      | UF 1: Caratteristiche e impiego dei materiali. Selezione ed utilizzo di quelli più idonei alla realizzazione delle opere murarie e degli interventi di recupero e consolidamento - 12h UF 2: Fasi del processo edilizio, operatori coinvolti e loro ruolo. Caratteristiche e funzionamento di utensili/macchine/attrezzature per l'impiego nelle attività di muratura e nelle lavorazioni connesse - 6h UF 3: Disegno tecnico: lettura ed interpretazione dei disegni tecnici e delle indicazioni progettuali, al fine di comprendere lo sviluppo geometrico ed attuare le procedure di intervento per la realizzazione di opere murarie ed il recupero delle strutture esistenti - 12h UF 4: Tecniche costruttive tradizionali e innovative per la realizzazione e manutenzione dei manufatti. Elementi di recupero edilizio al fine di comprendere le cause di degrado ed eseguire idonee tecniche di intervento - 10h |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| SEDI                           | Firenze: Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto: -Via Repubblica Domenicana, 8 58100 - Via Palestro, 17 58100<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili, materiali per disegno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |     |

**Settore: ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE**

## AP.025.0 - MARKETING APPLICATO ALLA FILIERA DEL MARMO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |    |
| FINALITA'                      | Finalità dell'iter corsuale è dotare i corsisti di conoscenze e capacità affinché siano in grado di pianificare costi e rendimenti del ciclo produttivo organizzando l'attività di approvvigionamento di materiali e scorte e di utilizzo di mezzi e risorse.                                                                                                                                                                                                                                |                                   |    |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |    |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |    |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |    |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° MASSIMO ALLIEVI                | 12 |
| DESCRIZIONE ADA                | Programmazione e organizzazione del ciclo produttivo in cava                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |    |
| N° UC                          | 1716                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° FIGURA PROFESSIONALE           | 40 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico della programmazione e organizzazione del ciclo produttivo in cava, dell'implementazione dei piani di coltivazione e della formazione del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |    |
| CONOSCENZE                     | 1) Elementi di economia aziendale per l'effettuazione di una corretta attività del rapporto costi-ricavi nell'organizzazione del lavoro<br>2) Elementi di marketing da utilizzare nell'attività di approvvigionamento di materiali e scorte<br>3) Norme di organizzazione aziendale per la pianificazione del ciclo produttivo nel rispetto delle esigenze tecnico organizzative                                                                                                             |                                   |    |
| CAPACITA'                      | 1) Gestire l'attività di approvvigionamento di materiali e scorte nel rispetto delle specifiche esigenze dell'attività lavorativa<br>2) Gestire mezzi e risorse (materiali ed umane) nel rispetto dei budgets di produzione imposti dall'imprenditore<br>3) Organizzare la pianificazione del ciclo produttivo concordando con l'imprenditore costi e rendimenti dello stesso                                                                                                                |                                   |    |
| UNITA' FORMATIVE               | UF 1 - Elementi di marketing: 20h<br>UF 2 - Elementi di Economia aziendale: 10h -<br>UF 3: Elementi di organizzazione aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |    |
| CONTENUTI                      | UF 1 - Elementi di marketing: 20h UF 2 - Elementi di Economia aziendale: 10h - UF 3: Elementi di organizzazione aziendale1) Elementi di economia aziendale per l'effettuazione di una corretta attività del rapporto costi-ricavi nell'organizzazione del lavoro<br>2) Elementi di marketing<br>3) Normative in materia di contrattualistica del lavoro<br>4) Norme di organizzazione aziendale per la pianificazione del ciclo produttivo nel rispetto delle esigenze tecnico organizzative |                                   |    |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |    |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |    |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |    |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |    |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |    |
| SEDI                           | Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Massa – Via Simon Musico, 8 54100 |    |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |    |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |    |

**Settore: FABBRICAZIONE DI COMPUTER E PRODOTTI DI  
ELETTRONICA E OTTICA; APPARECCHI ELETTROMICEDICALI,  
APPARECCHI DI MISURAZIONE E DI OROLOGI**

## AP.026.0 - SICUREZZA DELLE RETI INFORMATICHE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso vuole formare i corsisti sulle tecniche di messa in sicurezza delle reti informatiche per le imprese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Definizione ed adozione delle misure organizzative per la sicurezza del sistema informativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1142                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 179 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | -Strumenti e tecnologie per la protezione fisica delle strutture, per assicurare la sicurezza dei locali e delle componenti del sistema informativo dai rischi ambientali connessi ad interruzioni dell'alimentazione, incidenti, danneggiamenti, calamità naturali, ecc...-Tecniche di backup e di restore dei sistemi informativi, per creare copie di sicurezza dalle quali recuperare i dati e ripristinare la funzionalità dei programmi in caso di incidente (per guasti, malfunzionamenti, errori, manomissioni, etc.) -Tecniche di progettazione dell'organizzazione per la sicurezza, per definire una corretta divisione delle responsabilità ed una chiara definizione delle funzioni con l'eliminazione delle possibili sovrapposizioni |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | -Definire gli strumenti, l'organizzazione, i ruoli e le responsabilità per garantire una corretta gestione della sicurezza del sistema informativo<br>-Organizzare le procedure per il controllo dei log, degli accessi e del traffico verso l'esterno del sistema informativo<br>-Organizzare una gestione efficace delle emergenze, con una chiara definizione dei ruoli e delle procedure ed una corretta attribuzione delle responsabilità in caso di incidente o attacco informatico                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-SICUREZZA DELLE RETI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1-Architettura hardware e software di un sistema di calcolo reti Politiche di gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi Implementazione e verifica della sicurezza delle reti e dei sistemi Sicurezza dei sistemi e delle infrastrutture basati su tecnologie Microsoft e Linux Cloud privato e Cloud pubblico al servizio della business continuity e disaster recovery Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti Lingua inglese tecnica Sistema impresa Sicurezza e prevenzione nei luoghi di lavoro Principi di Project Management Comunicazione e competenze relazionali Software per il disegno degli schemi Statistica e calcolo combinatorio                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente, pc allievi, stampante di rete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

**Settore: GESTIONE AZIENDALE**

## AP.028.0 - PIANIFICAZIONE STRATEGICA PER L'EXPORT

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| FINALITA'                      | L'azione formativa intende offrire validi strumenti per migliorare le performance di vendita sui mercati internazionali, fornendo ai partecipanti una formazione di livello avanzato sulle tecniche di analisi dei mercati, pianificazione e marketing internazionale. Affronta il tema della gestione delle relazioni aziendali con il mercato internazionale, sia con riferimento alla loro costituzione che al loro positivo e proficuo mantenimento. Il progetto persegue dunque due obiettivi, il primo è di discutere l'evoluzione dei mercati oltre i confini nazionali e la conseguente necessaria evoluzione delle politiche di export, mentre il secondo è proporre modelli e strumenti per la gestione delle relazioni commerciali internazionali. |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                  | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Posizionamento del prodotto/servizio all'interno del segmento di mercato identificato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° UC                          | 1657                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                             | 381 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico delle attività di marketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONOSCENZE                     | Modelli e strumenti di marketing strategico: posizionamento prodotto, analisi per matrici, metodi di segmentazione, il portafoglio prodotti - Principi relativi al ciclo di vita del prodotto: leve del marketing mix (prodotto, prezzo, distribuzione, pubblicità) - Sistemi di distribuzione: vendita in franchising per posizionare il prodotto nei canali distributivi - Tecniche di analisi economiche e di budgeting per il calcolo della ripartizione degli investimenti - Tecniche di organizzazione e gestione rete vendita - Teorie del marketing: marketing strategico, bisogni, domanda; settori, mercati; posizionamento strategico; vantaggio competitivo; targeting e segmentation; marketing management, marketing operativo                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CAPACITA'                      | Ideare una politica di prezzi sostenibile in rapporto alle condizioni di mercato, coerente con gli obiettivi di profitto stabiliti- Progettare piani di consolidamento delle quote di mercato e di penetrazione in nuovi mercati - Valutare la tipologia di canale di distribuzione del prodotto/servizio; di organizzazione e diversificazione geografica della rete vendita, tenendo conto delle modalità e dei termini di approvvigionamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: MERCATI ED EXPORT PER L'ESPORTAZIONE DEI PRODOTTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONTENUTI                      | Tecniche di analisi dei mercati, pianificazione e marketing internazionale. Gestione delle relazioni aziendali con il mercato internazionale. Definizione degli obiettivi e delle strategie di marketing<br>IL portafoglio prodotti/servizi, Preparare un business plan, aspetti esecutivi e finanziari del piano marketing, strumenti e metodi di testing delle azioni chiave del piano strategico per l'export.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100 - Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili, PC allievi e stampante di rete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |

### AP.030.0 - TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Evidenziare i vantaggi che derivano dalla certificazione volontaria di prodotto e fornire gli strumenti per individuare le caratteristiche certificabili e realizzare la documentazione necessaria per ottenere la certificazione di prodotto e/o filiera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Monitoraggio e supervisione del sistema di CQ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1666                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 384 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico del controllo della qualità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Normative ISO-UNI a livello nazionale o altre normative specifiche di settore (es. HACCP)<br>Normative relative all'ambiente e alla sicurezza in azienda<br>Software di elaborazione e di codificazione dei dati quantitativi e qualitativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Attuare in azienda i requisiti previsti per portare/conservare l'azienda in certificazione di qualità<br>Definire la modulistica relativa alla certificazione e controllo della qualità<br>Determinare le variabili ed i parametri di un sistema informativo utile per la gestione della qualità in azienda<br>Elaborare il manuale della qualità contenente la normativa per il rispetto delle specifiche di qualità<br>Impostare un sistema per la valutazione e il monitoraggio delle attività in funzione delle politiche di qualità                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-TRACCIABILITA' DEI PRODOTTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | Quadro normativo:<br>Regolamento (CE) 178/2002: inquadramento e criteri interpretativi;<br>Regolamenti (CE) 852/2004, 853/2004, 854/2004: inquadramento e criteri interpretativi;<br>Residui penali in tema di sicurezza alimentare;<br>UNIENISO22005: principi generali e requisiti di base per i sistemi di progettazione e di attuazione;<br>Il sistema di allerta comunitario.<br>Quadro operativo:<br>I vantaggi della certificazione volontaria di prodotto;<br>Indagine delle caratteristiche certificabili;<br>La tracciabilità interna e la tracciabilità di filiera;<br>La produzione della documentazione per la certificazione; |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Dominicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili, PC allievi e stampante di rete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |



**Settore: NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI  
SUPPORTO ALLE IMPRESE**

#### AP.034.0 - AGGIORNAMENTO PER GUIDE TURISTICHE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |     |
| FINALITA'                      | Strutturare un pacchetto di offerta turistica basato sulle connotazioni essenziali del territorio che risponda alle esigenze del target di clienti identificato utilizzando tecniche di marketing proprie del sistema turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N° MASSIMO ALLIEVI      | 15  |
| DESCRIZIONE ADA                | Progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |     |
| N° UC                          | 377                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | N° FIGURA PROFESSIONALE | 248 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |     |
| CONOSCENZE                     | Elementi di psicologia per poter individuare la clientela potenziale e progettare specifiche iniziative, Funzionamento di tour operator, agenzie di viaggi e compagnie di trasporti per poter integrare al meglio i vari attori coinvolti nella promozione, Leve del Marketing Mix: prodotto, prezzo, distribuzione, pubblicità, Marketing operativo per utilizzarne in maniera efficace i modelli e gli strumenti: meccanismi e strategie di comunicazione pubblicitaria, leva promozionale, Modelli e strumenti del marketing strategico: posizionamento prodotto, analisi per matrici, metodi di segmentazione, portafoglio prodotti, Teorie del marketing per poter utilizzarne le strategie rispetto a bisogni e domanda, settori e mercati, posizionamento strategico, vantaggio competitivo, targeting e segmentation, marketing management |                         |     |
| CAPACITA'                      | Negoziare con colleghi e collaboratori le soluzioni comunicative migliori, Programmare la promozione dei piani attraverso i vari mezzi di comunicazione scegliendo quello più, efficace ed efficiente, Redigere documenti di proposta e programmazione finalizzati alla qualità degli interventi, Strutturare attività promozionali e pubblicitarie specifiche (comunicati stampa, depliant, cataloghi, manifesti, articoli...) secondo il tipo di attività individuata, Valutare gli aspetti economici delle iniziative di promozione, calcolando i singoli costi e negoziando i prezzi migliori con i fornitori                                                                                                                                                                                                                                  |                         |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: PIANO DI MARKETING DEL PRODOTTO TURISTICO UF2: PIANIFICAZIONE DEL PIANO TURISTICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |     |
| CONTENUTI                      | UF1: Elementi di budgeting, cenni di psicologia del cliente, Marketing Mix: prodotto, prezzo, distribuzione, pubblicità, meccanismi e strategie di comunicazione pubblicitaria, leva promozionale. UF2: redazione di documenti di proposta e programmazione finalizzati alla qualità degli interventi, programmazione dei piani la promozione dei piani attraverso i vari mezzi di comunicazione scegliendo quello più efficace ed efficiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |     |
| SEDI                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132<br/> - Via B. Dei 2/A 50127<br/> Grosseto:<br/> -Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |     |

|                                 |                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b> | pc con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili. |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### AP.035.0 - INGLESE PER IL TURISMO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| FINALITA'                      | Il corso intende portare al raggiungimento di una buona padronanza della lingua inglese, necessaria per affrontare rapporti commerciali o di natura professionale nel settore del turismo, poter interloquire sia in forma scritta che verbale con clienti o fornitori, leggere e comprendere un testo in lingua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | l'accesso al percorso formativo è subordinato alla conoscenza della lingua inglese di base liv. A2 verificabile da attestati o autocertificazione su cv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                            | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione delle attività di consulenza e informazione turistica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° UC                          | 1925                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                       | 439 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONOSCENZE                     | Aspetti culturali, storici, architettonici, naturalistici socio- economici, enogastronomici e logistici del territorio, per poter fornire informazioni e indirizzare l'utente del porto e del porto turistico secondo le proprie aspettative ed esigenze, Offerta di ristorazione (caratteristiche e tipicità) presente sul territorio per soddisfare le richieste e le aspettative del diportista e del passeggero del porto traghetti e crociere , Programmi, itinerari escursionistici e orari delle linee di trasporto locali per fornire informazioni corrette e aggiornate, Tecniche di comunicazione per gestire le relazioni con i clienti e gli operatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CAPACITA'                      | Applicare procedure di prenotazione dei servizi turistici presenti sul territorio, Applicare tecniche di ascolto attivo al fine di interpretare le necessità del diportista e del passeggero del porto traghetti e crociere e configurare soluzioni personalizzate, Applicare tecniche di comunicazione efficace per interagire con clienti e fornitori, Fornire informazioni per la fruizione del territorio (noleggio auto, minibus, scooter, biciclette, prenotazione online di servizi turistici del territorio), Relazionarsi con la molteplicità di partner e fornitori di servizi turistici al fine di stipulare accordi commerciali, Reperire informazioni sull'offerta del territorio in termini di imprese e servizi offerti e dei relativi standard qualitativi e di prezzo, Selezionare e consigliare gli itinerari, le strutture ricettive ed i servizi ristorativi e ricreativi, informando sulle tariffe, sui prodotti e servizi e sulle eventuali condizioni favorevoli |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: INGLESE TECNICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONTENUTI                      | Grammatica inglese (livello intermedio, B1 o B2); Comunicazione orale: verbi, frasi standard ed espressioni idiomatiche, descrizioni di servizi, terminologia del settore turistico; La conversazione con il cliente: come gestire efficacemente una conversazione in lingua inglese alla presenza della controparte, dall'approccio al congedo; La gestione del cliente: come accogliere il cliente, fornire informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| SEDI                           | Firenze: Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto: Via Repubblica Domenicana, 8 58100 - Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |     |

### AP.035.P - INGLESE PER IL TURISMO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| FINALITA'                      | Il corso intende portare al raggiungimento di una buona padronanza della lingua inglese, necessaria per affrontare rapporti commerciali o di natura professionale nel settore del turismo, poter interloquire sia in forma scritta che verbale con clienti o fornitori, leggere e comprendere un testo in lingua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | l'accesso al percorso formativo è subordinato alla conoscenza della lingua inglese di base liv. A2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                            | 20  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione delle attività di consulenza e informazione turistica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| N° UC                          | 1925                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                       | 439 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONOSCENZE                     | Aspetti culturali, storici, architettonici, naturalistici socio- economici, enogastronomici e logistici del territorio, per poter fornire informazioni e indirizzare l'utente del porto e del porto turistico secondo le proprie aspettative ed esigenze, Offerta di ristorazione (caratteristiche e tipicità) presente sul territorio per soddisfare le richieste e le aspettative del diportista e del passeggero del porto traghetti e crociere , Programmi, itinerari escursionistici e orari delle linee di trasporto locali per fornire informazioni corrette e aggiornate, Tecniche di comunicazione per gestire le relazioni con i clienti e gli operatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CAPACITA'                      | Applicare procedure di prenotazione dei servizi turistici presenti sul territorio, Applicare tecniche di ascolto attivo al fine di interpretare le necessità del diportista e del passeggero del porto traghetti e crociere e configurare soluzioni personalizzate, Applicare tecniche di comunicazione efficace per interagire con clienti e fornitori, Fornire informazioni per la fruizione del territorio (noleggio auto, minibus, scooter, biciclette, prenotazione online di servizi turistici del territorio), Relazionarsi con la molteplicità di partner e fornitori di servizi turistici al fine di stipulare accordi commerciali, Reperire informazioni sull'offerta del territorio in termini di imprese e servizi offerti e dei relativi standard qualitativi e di prezzo, Selezionare e consigliare gli itinerari, le strutture ricettive ed i servizi ristorativi e ricreativi, informando sulle tariffe, sui prodotti e servizi e sulle eventuali condizioni favorevoli |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: INGLESE TECNICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| CONTENUTI                      | Grammatica inglese (livello intermedio, B1 o B2); Comunicazione orale: verbi, frasi standard ed espressioni idiomatiche, descrizioni di servizi, terminologia del settore turistico; La conversazione con il cliente: come gestire efficacemente una conversazione in lingua inglese alla presenza della controparte, dall'approccio al congedo; La gestione del cliente: come accogliere il cliente, fornire informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| SEDI                           | Firenze: Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto: Via Repubblica Domenicana, 8 58100 - Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |     |

**Settore: SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE**

### AP.036.0 -INTRODUZIONE AL RUOLO DI ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Agire il proprio ruolo, posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborare con l'equipe assistenziale nella gestione del piano personalizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Supporto nella gestione del piano assistenziale personalizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1940                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 446 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto all'assistenza di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Elementi di diritto del lavoro, Contratti Nazionali Collettivi del settore socio-sanitario e per il lavoro domestico, elementi di legislazione sull'immigrazione, Elementi di etica per le professioni sociali e sanitarie, elementi normativi sulla tutela dei diritti delle persone assistite e della privacy, Normativa sulla sicurezza ed elementi di psicologia del lavoro per la gestione dello stress e la prevenzione del burnout,                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Partecipare alla rilevazione dei bisogni dell'utente, favorendo le sue richieste di legittima attenzione ed ascolto, Prestare attenzione al vissuto emotivo durante lo svolgimento dell'attività assistenziale al fine di rilevare eventuali situazioni di stress e individuare, assieme al proprio responsabile, eventuali misure preventive all'insorgenza del burnout, Valutare il proprio lavoro e rilevare i bisogni di sviluppo di competenze per un continuo miglioramento professionale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE DI BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1: Elementi di deontologia professionale, rischio e prevenzione del burn-out, tecniche per la gestione dello stress                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | pC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

#### AP.036.P -INTRODUZIONE AL RUOLO DI ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Agire il proprio ruolo, posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborare con l'equipe assistenziale nella gestione del piano personalizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20  |
| DESCRIZIONE ADA                | Supporto nella gestione del piano assistenziale personalizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1940                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 446 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto all'assistenza di base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | Elementi di diritto del lavoro, Contratti Nazionali Collettivi del settore socio-sanitario e per il lavoro domestico, elementi di legislazione sull'immigrazione, Elementi di etica per le professioni sociali e sanitarie, elementi normativi sulla tutela dei diritti delle persone assistite e della privacy, Normativa sulla sicurezza ed elementi di psicologia del lavoro per la gestione dello stress e la prevenzione del burnout,                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | Partecipare alla rilevazione dei bisogni dell'utente, favorendo le sue richieste di legittima attenzione ed ascolto, Prestare attenzione al vissuto emotivo durante lo svolgimento dell'attività assistenziale al fine di rilevare eventuali situazioni di stress e individuare, assieme al proprio responsabile, eventuali misure preventive all'insorgenza del burnout, Valutare il proprio lavoro e rilevare i bisogni di sviluppo di competenze per un continuo miglioramento professionale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE DI BASE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1: Elementi di deontologia professionale, rischio e prevenzione del burn-out, tecniche per la gestione dello stress                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | pC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

### AP.037.0 - TECNICHE DI ANIMAZIONE SOCIALE

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ORE</b>                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>FINALITA'</b>                      | Il corso ha l'obiettivo di formare i corsisti sulle tecniche di animazione sociale utilizzate nell'ambito dell'animazione socio-educativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>DESTINATARI</b>                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>PRIORITA' DI ACCESSO</b>           | Sarà data priorità ai soggetti che operano nell'ambito dell'animazione socio-educativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>REQUISITI IN INGRESSO</b>          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>N° MINIMO ALLIEVI</b>              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>N° MASSIMO ALLIEVI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12  |
| <b>DESCRIZIONE ADA</b>                | Progettazione degli interventi di animazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>N° UC</b>                          | 1875                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>N° FIGURA PROFESSIONALE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 429 |
| <b>NOME FIGURA PROFESSIONALE</b>      | Tecnico dell'animazione socio- educativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>CONOSCENZE</b>                     | Elementi di psicologia e pedagogia del gioco per la progettazione degli interventi di animazione, Elementi di riabilitazione psico- sociale, teorie e metodologia della progettazione sociale e di sviluppo di comunità, Teorie e metodologie pedagogiche per la progettazione e la conduzione di interventi socio-educativi                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>CAPACITA'</b>                      | Condividere gli obiettivi del progetto di animazione con le altre figure professionali che operano nel servizio o partecipano all'intervento, Definire obiettivi, metodologie e contenuti dell'attività di animazione sulla base dei risultati della diagnosi preliminare, Promuovere e valorizzare la partecipazione dei soggetti con cui si opera e di altri stakeholders nell'individuazione degli obiettivi dell'intervento, Valutare la fattibilità degli interventi di animazione sulla base delle condizioni strutturali del contesto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>UNITA' FORMATIVE</b>               | UF1-LE TECNICHE DI ANIMAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>CONTENUTI</b>                      | Nozioni di psicologia, la pedagogia del gioco applicata all'animazione educativa per minori, disabili ed anziani, tecniche dell'animazione sociale, tecniche della progettazione sociale ed educativa, modalità di condivisione dei progetti e definizione di ruoli e compiti.                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>SEDI</b>                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | 1 PC con connessione ad internet e videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |



**Settore: SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

### AP.039.0 - PRINCIPI DI MARKETING

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| FINALITA'                      | Configurare un'offerta di prodotto/servizio definita nelle sue connotazioni essenziali che risponda alle caratteristiche e domande del target di clienti identificato ed agli obiettivi di profitto fissati, interagendo con la direzione strategica aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento possesso delle competenze di livello 2 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                  | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Configurazione di un'offerta di prodotti/servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| N° UC                          | 1656                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                             | 381 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Tecnico delle attività di marketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONOSCENZE                     | Metodologie e strumenti di benchmarking per configurare l'offerta di prodotti/serviziOrganizzazione aziendale: sistema impresa, processo strategico, visione, missione, obiettivi, analisi strategica, fattori chiave di successo, pianificazione strategica Principi relativi al ciclo di vita del prodotto: leve del marketing mix: prodotto, prezzo, distribuzione, pubblicità Qualità del servizio nei processi marketing-vendite: comportamenti professionali, indicatori Teorie del marketing: marketing strategico, bisogni, domanda; settori, mercati; posizionamento strategico; vantaggio competitivo; targeting e segmentation; marketing management, marketing operativo                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CAPACITA'                      | Comparare le performance dei prodotti / servizi attuali con la qualità attesa dal target cliente Definire le caratteristiche connotative del prodotto / servizio coerenti con le attese del cliente e con gli obiettivi aziendali Identificare le caratteristiche specifiche (in termini di domande, gusti, propensioni ) del target di cliente Identificare gli obiettivi di profitto fissati dalla direzione aziendale Identificare le modalità con le quali tali domande possono essere soddisfatte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1-MARKETING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| CONTENUTI                      | Introduzione al marketing: Cos'è il marketing a cosa serve e come si usa-Imparare a conoscere i mercati e le persone-I comportamenti d'acquisto B2C e B2C-Strategie e tattiche di marketing per le pmi-La pianificazione strategica del mercato-Segmentazione, il mercato obiettivo (target) e il posizionamento-Le strategie di prodotto, dei servizi, di marca. Le strategie di prezzo-I canali di marketing, la distribuzione, la vendita e la comunicazione Il marketing digitale e 3.0-Imparare vendere on-line: ecommerce B2B e B2C-Le basi del Web marketing-Social media marketing-Trasformare l'azienda col marketing 3.0- dalla teoria alla pratica- Imparare a realizzare un piano marketing o un marketing canvas-Imparare a creare un'impresa 3.0 con le matrici del valore-Imparare a fare business on-line |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142 - Via Pier Capponi, 7 50132 - Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| ATTREZZATURE E MATERIALE       | PC con connessione ad internet e dotati di software specifici. Videoproiettore. Lavagna a fogli mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |

## AP.040.0 - SOCIAL NETWORK PER LE IMPRESE

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|
| ORE                       | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |    |
| FINALITA'                 | Il percorso formativo è finalizzato all'acquisizione di tecniche e metodi per utilizzare i social network in maniera efficace rispetto allo scopo aziendale. Questo specifico percorso affronterà la piattaforma Facebook.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |    |
| DESTINATARI               | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |    |
| PRIORITA' DI ACCESSO      | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |    |
| REQUISITI IN INGRESSO     | titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 3 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |    |
| N° MINIMO ALLIEVI         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N° MASSIMO ALLIEVI      | 12 |
| DESCRIZIONE ADA           | Gestione della comunicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |    |
| N° UC                     | 1298                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N° FIGURA PROFESSIONALE | 56 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE | Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |    |
| CONOSCENZE                | <p>-Politiche di marca, gamma e prodotto del brand di riferimento e degli andamenti/obiettivi di mercato e commerciali, nel contesto competitivo del settore-segmento di appartenenza della marca-linea gestita, come cornice strategica funzionale allo sviluppo delle attività di comunicazione</p> <p>-Principi, metodologie e tecniche relative alla pianificazione di attività di comunicazione e presentazione del prodotto in contesti commerciali e distributivi, con particolare riferimento al settore moda, per la gestione dei piani di comunicazione a favore del brand/linea gestiti</p> <p>-Principi, metodologie e tecniche relative alla progettazione creativa di attività di comunicazione e di presentazione del prodotto in contesti commerciali e distributivi, con particolare riferimento al settore moda, per coordinare lo sviluppo della creatività in relazione alle azioni previste nel piano di comunicazione</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |    |
| CAPACITA'                 | <p>-Affiancare gli specialisti interni nella gestione delle attività di progettazione creativa della comunicazione attraverso i media e altri strumenti di comunicazione a favore del brand/linea gestita</p> <p>-Collaborare alla gestione della produzione dei vari supporti di comunicazione sul prodotto (book, video, ecc.) e di presentazione dello stesso presso show-room, fiere, punti di vendita, ecc</p> <p>-Collaborare alla pianificazione della comunicazione attraverso i media</p> <p>-Elaborare brief per gestire le attività di comunicazione e di promozione riferite a ciascuna collezione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |    |
| UNITA' FORMATIVE          | UF1-SOCIAL NETWORK PER LE IMPRESE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |    |
| CONTENUTI                 | <p>FONDAMENTI DI MARKETING E COMUNICAZIONE AZIENDALE: cos'è il marketing; approccio tradizionale; scenario e analisi di mercato; il piano di marketing; il brand: creazione e sviluppo; la comunicazione aziendale; il piano di comunicazione; l'impatto del web e dei nuovi media sul marketing e la comunicazione aziendale; nuovi trend: nicchie di mercato, community, storytelling aziendale, So.Lo.Mo (social, local, mobile), QR codes; immagine e reputation: costruire l'identità digitale di un'azienda; integrare la comunicazione on e offline. I SOCIAL MEDIA COME STRUMENTO DI MARKETING E COMUNICAZIONE: "Content is the king": l'importanza dei contenuti dinamici nella comunicazione online; panoramica dei ALTRI SOCIAL MEDIA: Youtube: come e perché integrare i contenuti audiovisivi nelle strategie di marketing e comunicazione; LinkedIn: costruire la rete professionale; Slideshare: veicolare contenuti di valore. IL BLOG AZIENDALE E LA NEWSLETTER; perché è importante avere un blog; come e perché integrarlo con gli altri canali social; come e perché creare una newsletter periodica; monitorare e analizzare le conversazioni; strumenti per la gestione dei canali social aziendali; competenze delle nuove figure professionali: Social Media Strategist, Social Media Manager, Community Manager. Casi di studio: analisi di alcuni brand e delle strategie di comunicazione specifiche per il web e i social network principali social media e degli strumenti di marketing e comunicazione sul web; l'engagement: cos'è e come si ottiene; lo storytelling aziendale; scegliere i canali adatti per la propria azienda; pianificare la strategia di comunicazione; costruire un piano editoriale; monitoraggio e controllo risultati. FACEBOOK: cos'è e come funziona; profilo/gruppi/pagine: differenze e potenzialità dei diversi strumenti; ottimizzare il profilo; creare un evento; Facebook advertising e notizie sponsorizzate: impostare una campagna; analisi e monitoraggio delle performance: facebook insight. TWITTER: cos'è e come funziona; elementi base: tweet, hashtag, menzioni, retweet, preferiti, follower/following, liste; ottimizzare il profilo e costruire il proprio network; come usare Twitter in ottica aziendale; comunicare con i (micro)video: Vine. GOOGLE PLUS: cos'è e come funziona; l'integrazione di Google plus con gli altri prodotti Google; come e perché usare Google Plus in ottica aziendale. PINTEREST: una foto vale più di mille parole: la comunicazione è sempre più visiva; cos'è e come funziona Pinterest; Pinterest in ottica aziendale. INSTAGRAM: cos'è e come funziona Instagram;</p> |                         |    |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | perché Facebook ha acquisito Instagram: trend e sviluppo del social network dei record; ottimizzazione del profilo e costruzione del proprio network; strumenti di base per l'editing fotografico; le potenzialità di marketing e comunicazione offerte dalla nuova funzione video. FOURSQUARE: tra informazione e gamification; cos'è e come funziona; potenzialità per le aziende.                                                                                                                                                                   |
| <b>PROVE DI APPRENDIMENTO</b>         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ATTESTAZIONE RILASCIATA</b>        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DOCENTI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>TUTOR</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>SEDI</b>                           | <div> <div> Firenze:<br/> - Via V. Corcos, 15 50142<br/> - Via Pier Capponi, 7 50132<br/> - Via B. Dei 2/A 50127<br/> Grosseto:<br/> - Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br/> - Via Palestro, 17 58100 </div> <div> Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br/> Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br/> Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br/> Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br/> Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br/> Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br/> Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br/> Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 </div> </div> |
| <b>PERIODO DI SVOLGIMENTO</b>         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ATTREZZATURE E MATERIALE</b>       | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Settore: TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO**

## AP.041.0 - GESTIONE DEL MAGAZZINO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso consente l'acquisizione di competenze quali: compilazione delle schede di carico e scarico su supporto informatico o su supporto cartaceo immediatamente al ricevere o all'uscire dal magazzino della merce effettuando tutte le registrazioni previste; tenuta delle scritture contabili (carico e scarico) debitamente documentate al fine di realizzare la costante concordanza tra carico contabile e consistenza effettiva di ogni singolo articolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | adempimento dell'obbligo di istruzione - aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione e controllo dei movimenti delle merci nel magazzino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1465                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 140 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | -Procedure informatiche per compilare le schede di carico e scarico- -Scritture complesse e coordinate per registrare contabilmente le operazioni di magazzino -Stato degli ordini in fase di realizzazione nel magazzino per registrare compiutamente tutte le operazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | -Compilare le schede di carico e scarico su supporto informatico o su supporto cartaceo immediatamente al ricevere o all'uscire dal magazzino della merce effettuando tutte le registrazioni Previste. Curare la tenuta delle scritture contabili (carico e scarico) debitamente documentate al fine di realizzare la costante concordanza tra carico contabile e consistenza effettiva di ogni singolo articolo -Inoltre agli uffici dell'azienda interessati alle comunicazioni i documenti di trasporto delle merci in ingresso ed in uscita nonché le variazioni contabili relative alle rettifiche a seguito di ammanchi, rottura, distruzione, ecc. delle merci -Registrare attraverso scritture complesse e coordinate le manifestazioni quantitative fisiche e i connessi valori monetari delle merci acquisite, conservate o distribuite nel magazzino-Registrare contabilmente eventuali prodotti avariati, ammanchi, rotture e/o distruzione di merci dovute a errate manovre di spostamento delle merci |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1- PROCEDURE DI MAGAZZINO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1-PROCEDURE DI LAVORO- La documentazione tipica del magazzino- Modalità di compilazione della documentazione- Preparazione dei documenti cartacei per l'inserimento informatico- Programmi per la gestione magazzino- Utilizzo dei programmi- Gestione della documentazione di magazzino a livello informatico- Registrazioni informatiche- Modalità di comunicazione informatica tra reparti- Documentazione di carico e scarico- Modalità di compilazione degli ordini- Verifica del materiale mancante e modalità di registrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Prova pratica. Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Dichiarazione degli apprendimenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REZZATURE E MATERIALE          | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |

## AP.041.P - GESTIONE DEL MAGAZZINO

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ORE                            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| FINALITA'                      | Il corso consente l'acquisizione di competenze quali: compilazione delle schede di carico e scarico su supporto informatico o su supporto cartaceo immediatamente al ricevere o all'uscire dal magazzino della merce effettuando tutte le registrazioni previste; tenuta delle scritture contabili (carico e scarico) debitamente documentate al fine di realizzare la costante concordanza tra carico contabile e consistenza effettiva di ogni singolo articolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DESTINATARI                    | Utenti degli sportelli Prometeo 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PRIORITA' DI ACCESSO           | Nessuna priorità prevista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REQUISITI IN INGRESSO          | Per l'utenza straniera: conoscenza livello A2 della lingua italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° MINIMO ALLIEVI              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N° MASSIMO ALLIEVI                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20  |
| DESCRIZIONE ADA                | Gestione e controllo dei movimenti delle merci nel magazzino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| N° UC                          | 1465                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | N° FIGURA PROFESSIONALE                                                                                                                                                                                                                                                                               | 140 |
| NOME FIGURA PROFESSIONALE      | Addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONOSCENZE                     | -Procedure informatiche per compilare le schede di carico e scarico- -Scritture complesse e coordinate per registrare contabilmente le operazioni di magazzino -Stato degli ordini in fase di realizzazione nel magazzino per registrare compiutamente tutte le operazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CAPACITA'                      | -Compilare le schede di carico e scarico su supporto informatico o su supporto cartaceo immediatamente al ricevere o all'uscire dal magazzino della merce effettuando tutte le registrazioni Previste. Curare la tenuta delle scritture contabili (carico e scarico) debitamente documentate al fine di realizzare la costante concordanza tra carico contabile e consistenza effettiva di ogni singolo articolo -Inoltre agli uffici dell'azienda interessati alle comunicazioni i documenti di trasporto delle merci in ingresso ed in uscita nonché le variazioni contabili relative alle rettifiche a seguito di ammanchi, rottura, distruzione, ecc. delle merci -Registrare attraverso scritture complesse e coordinate le manifestazioni quantitative fisiche e i connessi valori monetari delle merci acquisite, conservate o distribuite nel magazzino-Registrare contabilmente eventuali prodotti avariati, ammanchi, rotture e/o distruzione di merci dovute a errate manovre di spostamento delle merci |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| UNITA' FORMATIVE               | UF1- PROCEDURE DI MAGAZZINO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| CONTENUTI                      | UF1-PROCEDURE DI LAVORO- La documentazione tipica del magazzino- Modalità di compilazione della documentazione- Preparazione dei documenti cartacei per l'inserimento informatico- Programmi per la gestione magazzino- Utilizzo dei programmi- Gestione della documentazione di magazzino a livello informatico- Registrazioni informatiche- Modalità di comunicazione informatica tra reparti- Documentazione di carico e scarico- Modalità di compilazione degli ordini- Verifica del materiale mancante e modalità di registrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| PROVE DI APPRENDIMENTO         | Test a risposta multipla vero/falso..Il dispositivo di valutazione degli apprendimenti verrà condiviso tra docenti incaricati degli insegnamenti e da un esperto di valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| ATTESTAZIONE RILASCIATA        | Attestato di frequenza a fronte di una frequenza del 70%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| DOCENTI                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| TUTOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| RESPONSABILI DELLA VALUTAZIONE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| SEDI                           | Firenze:<br>- Via V. Corcos, 15 50142<br>- Via Pier Capponi, 7 50132<br>- Via B. Dei 2/A 50127<br>Grosseto:<br>-Via Repubblica Domenicana, 8 58100<br>- Via Palestro, 17 58100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Arezzo – Via Campo di Marte, 20 52100<br>Siena – Via Garibaldi, 70 53100<br>Massa – Via Simon Musico, 8 54100<br>Pistoia – Viale Matteotti, 37 53100<br>Lucca – Via Puccini, 1780 55100<br>Livorno – Via G. Ciardi n° 8 57122<br>Prato – Via W. Tobagi, 29/31 59100<br>Pisa – Via F. Bonaini, 7 56100 |     |
| PERIODO DI SVOLGIMENTO         | Da Gennaio a Dicembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
| REZZATURE E MATERIALE          | Lavagna a fogli mobili, videoproiettore, notebook docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |