



CIG: 6341735546 CUP: D56G15000660009

Nell'ambito del progetto **PROMETEO 4.0** finanziato dalla Regione Toscana con il contributo del **Fondo Sociale Europeo**, le agenzie SMILE Toscana, IAL Toscana ed ENFAP Toscana, partner dell'ATI di progetto, informano che sarà attivato il seguente corso:

CC.001.0: PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO E SOTTOPORSI ALLA SELEZIONE - 16 ore
(Competenze chiave: COMUNICAZIONE NELLA MADRELINGUA)

Finalità: L'iter corsuale intende dotare i corsisti di consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace in funzione di un colloquio di lavoro.

Destinatari: il corso si rivolge a tutti gli utenti degli sportelli **PROMETEO 4.0**: Tutte le lavoratrici/lavoratori non in possesso di un contratto di lavoro a tempo indeterminato. A tutte le lavoratrici/lavoratori che si trovano nelle seguenti situazioni di crisi aziendale: Cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga e Contratto di solidarietà; beneficiari di politiche passive collegate a indennità di partecipazione a politiche attive.

Priorità di accesso: Nessuna priorità prevista **Requisiti in ingresso:** Se cittadini stranieri essere in possesso di una conoscenza non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue della lingua italiana orale e scritta.

N° Allievi: i corsi potranno essere avviati con un numero minimo di 6 allievi

CONOSCENZE	Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reputazione sui social. La comunicazione scritta. I criteri utilizzati dalle aziende per il reclutamento di personale.
CAPACITA'	Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione -reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro. Conoscere le tecniche utilizzate dalle aziende nel processo di selezione.

UNITA' FORMATIVE:

UF	CONTENUTI
UF1-IL COLLOQUIO DI LAVORO	Le modalità di presentazione ad un colloquio di lavoro, La documentazione da presentare ed il CV, Aspetti psicologici del colloquio: dalla presentazione al colloquio Simulazione del colloquio di lavoro Metodologie e criteri utilizzati nel reclutamento

Prove per le verifiche apprendimento: Simulazione pratica

Attestazione rilasciata: Attestato di frequenza a fronte della partecipazione ad almeno il 70% del monte orario complessivo.

Sedi del corso: sulla provincia di Lucca e sarà comunicato agli iscritti all'avvio del corso.

Sedi sportelli PROMETEO 4.0: **LUCCA** Viale Luporini, 115/f LUN. 15,00/17,00 MART. 9,00/12,00. GIOV. 9,00/12,00; **VIAREGGIO** Via Regia, 68 LUN. 15,00/18,00 MERC. 15,00/18,00 GIOV. 15,00/18,00; **CASTELNUOVO GARFAGNANA** Via Della Centrale, 2 LUN. 9,00/12,00 MART. 15,00/18,00 VEN. 10,00/12,00; **LUCCA** Viale Puccini 1780 LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 GIO. 15,00/17,00; **PIETRASANTA** Loc. Osterietta Via Aurelia 2 LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 VEN. 9,00/11,00; **CAMAIORE** Viale Oberdan 39 LUN. 15,00/17,00 MART. 9,00/12,00 GIOV. 9,00/12,00. **Contatti:** orientam.sport.lu1@smiletoscana.it – orientamento.lu@enfap-toscana.org – m.lenzi@ialtoscana.it – g.nardini@ialtoscana.it

Tel. 0583/441525 – 0583/508801 – 055/7327600

www.prometeo4-0.regione.toscana.it/corsi-attivi/

Periodo di svolgimento: da Ottobre a Dicembre 2019

Scadenza iscrizioni: 4 novembre 2019

Modalità di iscrizione: le domande di iscrizione debitamente compilate e sottoscritte - copia di un documento di identità in corso di validità, possono essere consegnate presso gli sportelli **PROMETEO 4.0** della provincia di svolgimento del corso.

IL CORSO, FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E' COMPLETAMENTE GRATUITO - LA FREQUENZA E' OBBLIGATORIA