



CIG: 6341735546 CUP: D56G15000660009

Nell'ambito del progetto **PROMETEO 4.0** finanziato dalla Regione Toscana con il contributo del **Fondo Sociale Europeo**, le agenzie SMILE Toscana, IAL Toscana ed ENFAP Toscana, partner dell'ATI di progetto, informano che sarà attivato il seguente corso:

CC.011.0 - PRESENTARSI AD UN COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE LIV. B2- 16 ore

(Competenze chiave: comunicazione nelle lingue straniere)

Finalità: il corso si pone l'obiettivo di impartire ai corsisti la consapevolezza sulle proprie modalità comunicativo-relazionali e di nozioni sulla comunicazione efficace in funzione di un colloquio di lavoro. Liv. B2.

Destinatari: il corso si rivolge a tutti gli utenti degli sportelli **PROMETEO 4.0**: tutte le lavoratrici/lavoratori non in possesso di un contratto di lavoro a tempo indeterminato; a tutte le lavoratrici/lavoratori che si trovano nelle seguenti situazioni di crisi aziendale: cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga e contratto di solidarietà; beneficiari di politiche passive collegate a indennità di partecipazione a politiche attive.

Priorità di accesso Nessuna priorità prevista **Requisiti in ingresso:** Per l'utenza straniera: essere in possesso di una conoscenza non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue della lingua italiana orale e scritta.

N° Allievi: minimo 6 massimo 15

CONOSCENZE	Le variabili del processo comunicativo. I livelli comunicativi. L'ascolto. L'empatia. L'assertività. La resilienza e i fattori che contraddistinguono le persone resilienti. La proattività e il suo potenziamento in un'organizzazione produttiva. Comunicazione e reputazione sui social. La comunicazione scritta.
CAPACITA'	Avere consapevolezza delle proprie modalità comunicativo-relazionali. Avere capacità di ascolto, di empatia, di proattività. Saper fare rete. Saper gestire i conflitti. Saper gestire la propria comunicazione -reputazione sui social. Saper affrontare efficacemente un colloquio di lavoro.

UNITA' FORMATIVE:

UF	CONTENUTI
UF1: GESTIONE DEL COLLOQUIO DI LAVORO IN LINGUA INGLESE	Liv. B2: Predisporre e scrivere il CV e la lettera di presentazione in inglese. Presentarsi al colloquio di lavoro. Rispondere alle domande più comuni e frequenti in una job interview e fornire informazioni sul proprio background scolastico e professionale. Utilizzare le tecniche di negoziazione. Simulare il colloquio di lavoro.

Prove per le verifiche apprendimento: test a risposta multipla. Prova orale

Attestazione rilasciata: Attestato di frequenza a fronte della partecipazione ad almeno il 70% del monte orario complessivo.

Sedi del corso: FIRENZE: Via Pier Capponi, 7

Sedi sportelli PROMETEO 4.0: FIRENZE Via Pier Capponi, 7 LUN. 10,00/13,00 MERC. 15,00/17,00 VEN. 10,00/13,00; FIRENZE: BORGO DEI GRECI, 7 LUN. 9,00/12,00 MART. 15,00/18,00 GIOV. 9,00/11,00; EMPOLI: Via San Mamante 42/44 MERC. 15,00/17,00 GIOV. 9,00/12,00 VEN. 9,00/12,00; SESTO FIORENTINO Via Paganini, 37 LUN. 16,00/18,00 MAR. 9,00/12,00 VEN. 9,00/12,00 SAN CASCIAIO Piazza Cavour 1-2 MERC. 9,00/12,00 GIOV. 15,00/17,00 VEN. 15,00/18,00; FIRENZE Via Vittorio Corcos, 15 LUN. 10,00/13,00 MART. 15,00/17,00 GIOV. 10,00/13,00; SCANDICCI: Via Baccio da Montelupo, 65r MART. 9,30/12,30 MERC. 10,00/13,00 GIOV. 15,00/17,00; FIRENZE: Via Alamanni, 23 LUN. 15,00/18,00 MART. 15,00/17,00 GIOV. 10,00/13,00; EMPOLI Via Vincenzo Salvagnoli 59 LUN. 9,00/12,00 MERC. 15,00/17,00 VEN. 9,00/12,00; FIRENZE: Via Carlo Del Prete 135 LUN. 15,00/18,00 MERC. 15,00/18,00 GIOV. 15,00/17,00; FIRENZE: Via Palazzuolo 114 R MERC. 9,00/12,00 GIOV. 15,00/18,00 VEN. 15,00/17,00; BORGO SAN LORENZO: VIA Caduti Montelungo 22 MERC. 15,00/17,00 GIOV. 10,00/13,00 VEN. 10,00/13,00; FIRENZE: Via Arcolaio 41/43 LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 VEN. 9,00/11,00; FIRENZE: Via B. Dei 2a LUN. 9,00/12,00 MERC. 9,00/12,00 GIOV. 9,00/11,00

Contatti: orientam.sport.fi2@smiletoscana.it – orientamento.fi@enfap-toscana.org – t.manfriani@ialtoscana.it

Tel. 055/2700478 – 055/603278 – 055/7327600 www.prometeo4-0.regione.toscana.it/corsi-attivi/

Periodo di svolgimento: Gennaio - Febbraio 2020

Scadenza iscrizioni: 20 Gennaio 2020

Modalità di iscrizione: le domande di iscrizione debitamente compilate e sottoscritte - copia di un documento di identità in corso di validità, possono essere consegnate presso gli sportelli **PROMETEO 4.0** della provincia di svolgimento del corso.

**IL CORSO, FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO
E' COMPLETAMENTE GRATUITO - LA FREQUENZA E' OBBLIGATORIA**